

Néphrologie & Dialyse

Formation continue

2022







ECHO Néphrologie et Dialyse En quelques chiffres

- 9 Centres d'hémodialyse
- 17 Unités de Dialyse Médicalisées
- 26 Unités d'Auto-dialyse
 - 4 Centres de formation pour les patients autonomes en hémodialyse et dialyse péritonéale à domicile
 - Unité d'Auto-dialyse saisonnière ouverte de mai à début octobre
 Un accueil de patients vacanciers sur l'ensemble des sites





Code APE: 8610Z – Activités hospitalières N°SIRET: 3026 66 06 000 173

Déclaration d'activité « Organisme de formation » enregistrée sous le n°52 55 03767 44

ECHO | Enseignement & Formation

Dotée de 50 années d'expérience dans le dépistage, la prévention, l'éducation thérapeutique, le traitement de l'insuffisance rénale et la recherche clinique, l'Association ECHO réalise plus de 10.000 consultations de néphrologie, 250.000 séances de dialyse ; et suit près de 1.700 patients par an à leur domicile et/ou au sein de ses 39 structures de dialyse situées dans le grand ouest.

Le développement des compétences, la transmission de ses savoirs/savoir-faire et le partage d'expérience étant des composantes de son ADN, l'organisme de formation ECHO s'appuie sur son réseau de professionnels experts, issus du secteur privé et public.

SES MISSIONS

- Proposer une offre de formation différenciante ciblée qui répond aux besoins d'expertise et de développement des compétences des parties prenantes de la néphrologie en vue de mieux soigner et accompagner les patients atteints d'une maladie rénale;
- Accompagner les établissements de dialyse dans la conception et la mise en œuvre d'action de formation sur-mesure dans ses domaines d'expertise.

SON OFFRE DE FORMATION

Elle s'inscrit dans une démarche d'anticipation et d'adaptation des métiers, des compétences et de partage des connaissances/pratiques au regard des exigences de la Haute Autorité de Santé ; des orientations prioritaires définies par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu ; des référentiels qualité et des besoins en formation des professionnels de la néphrologie et des établissements de dialyse.

Elle se décline en 4 domaines d'expertise :

Néphrologie Dialyse Prise en charge d'un patient informatisé

Notre ADN

DES FORMATEURS EN EXERCICE ET EXPERTS DANS LEUR DOMAINE

Des professionnels de santé ou dont le métier est en lien avec la néphrologie, la dialyse ; reconnus pour leur expertise et leurs compétences pédagogiques. Tous sont animés par la transmission de leurs savoirs et savoir-faire ainsi que le partage d'expérience.

DES DISPOSITFS DE FORMATION ADAPTÉS

Inter, Intra, Classe virtuelle, Simulation, Tutorat, Situation de travail, Programmes surmesure, Formation initiale ou perfectionnement, notre priorité est de vous proposer une réponse adaptée à vos besoins et vous apporter entière satisfaction.

UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE QUI RESPECTE L'ANDRAGOGIE

Des programmes adaptables selon les besoins, le profil, l'expérience des apprenants et qui invitent à la pratique réflexive : Les apprenants sont impliqués dans leur apprentissage. Les apprentissages sont basés sur des expériences vécues. De nouvelles connaissances sont acquises via l'expérimentation. Les méthodes et les outils pédagogiques utilisés facilitent les transferts de savoirs et savoir-faire.

Les actions de formation : Des actions d'adaptation et de développement de compétences - Des actions d'acquisition, d'entretien, de perfectionnement des connaissances et des pratiques

UNE DÉMARCHE QUALITÉ DYNAMIQUE

L'organisme de formation ECHO est référencé **Datadock** (N°0034044), **ODPC** (N°1402) et intègre le référentiel **Qualiopi** dans sa démarche d'amélioration continue. Chaque formation est évaluée au regard des besoins qualifiés et des objectifs de formation visés afin d'en mesurer l'efficacité, la satisfaction et de les améliorer.

UNE TARIFICATION DES FORMATIONS AU PLUS JUSTE

L'Association ECHO étant exonérée de TVA, les prix indiqués sont nets de taxe. Ils comprennent : L'élaboration du programme de formation • L'ingénierie pédagogique, la programme et la mise en œuvre • La réalisation et la remise des supports de formation • L'animation de la session de formation.





NÉPHROLOGIE

•	Insuffisance Rénale Chronique	80
•	Infirmier en hémodialyse	09
•	Aide-soignant en hémodialyse	10

DIALYSE

•	Dialyse et aquadiavigilance	12
•	Différents types de dialyseur	13
•	Prescription extra, intra dialytique du dialysé	14
•	Techniques d'hémodiafiltration	15

PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT

 Abords vasculaires en hémodialyse 	18
 Alimentation adaptée aux différents stades 	
de l'IRC : La néphroprotection	19
Bilan biologique du dialysé	21
 Chambre des erreurs en hémodialyse 	22
PEC d'un patient par Dialyse Péritonéale	23
PEC d'un patient douloureux en dialyse	24
 PEC sociale du patient atteint d'une IRC 	25
Technique de ponction Button Hole	26
 Toucher massage dans le soin 	27

MEDIAL

Dossier patient informatisé

 Administration 	31
 Livret thérapeutique 	34
• Pharmacie	35
 Médecins 	38
 Secrétariat médical 	40
 Soins infirmiers en hémodialyse 	42
Soins de support	45
 Prescrire en Dialyse Péritonéale 	46
 Facturation 	48
• Évaluation	50

Des formations inter-établissements

Les formations proposées sont en présentiel ou en distanciel, avec ou sans tutorat.

Elles peuvent être suivies dans le cadre :

- D'une démarche d'acquisition et de développement de connaissances, de compétences et de partage d'expérience
- D'un parcours d'intégration de nouveaux collaborateurs
- D'une évolution majeure de la solution logicielle MEDIAL dédiée à la gestion informatisée du dossier patient insuffisant rénal

Des formations sur-mesure en intra

Toutes les formations proposées en INTER s'adaptent en INTRA et peuvent s'organiser au sein de votre structure dans le cadre :

- D'une démarche d'acquisition et de développement de connaissances, de compétences individuelles et/ou collectives
- D'un parcours d'intégration de nouveaux collaborateurs
- De l'implémentation de MEDIAL au sein de votre établissement de dialyse

Nous définissons ensemble le programme, la durée, la planification, l'accompagnement au changement et les modalités de votre formation en fonction de vos besoins.

Nos indicateurs qualité

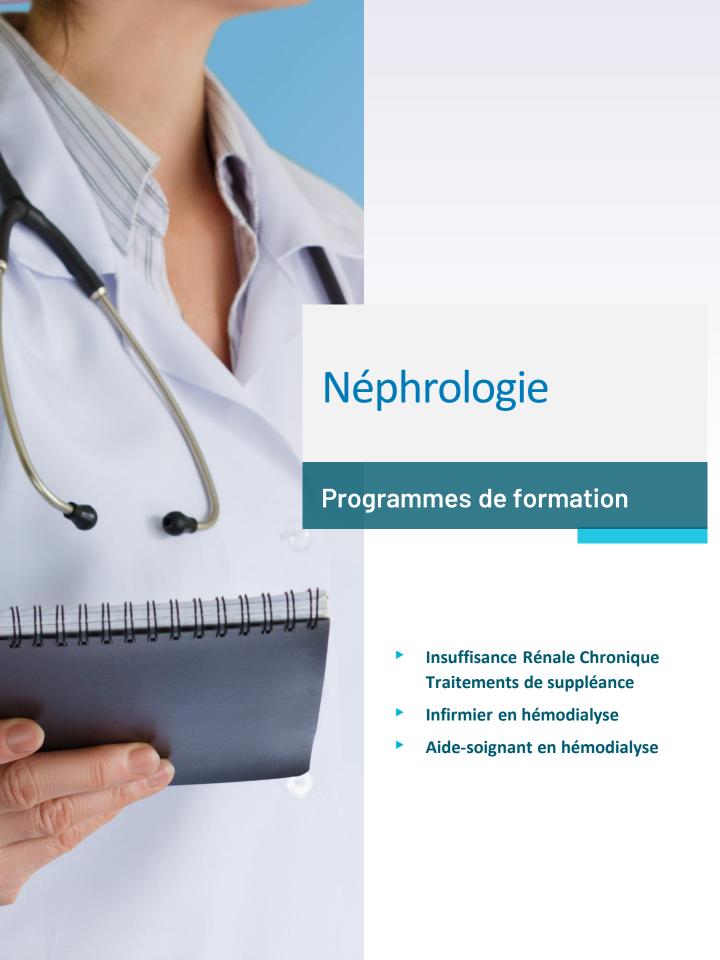
Satisfaction des apprenants



Formations en néphrologie, dialyse et Prise en charge patient



Formations MEDIAL





Insuffisance Rénale Chronique et méthodes de traitement de suppléance

En France et dans beaucoup de pays, l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale (IRCT) représente un problème majeur de santé publique. La diffusion des connaissances et de l'information à un large public, par la formation et l'enseignement, est un levier essentiel de prévention.

Objectifs

- Apporter les connaissances nécessaires et spécifiques relatives à l'IRCT
- Connaître les bases de physiologie rénale ainsi que les mécanismes physiopathologiques de l'IRCT
- Comprendre les principes de l'épuration extra-rénale, ainsi que les différentes techniques de dialyse
- Comprendre les principes et les résultats de la transplantation
- Connaître les traitements à venir, les prises en charge par la télémédecine et les stratégies de prévention

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Appréhender les aspects réglementaires, organisationnels, managériaux des structures de traitement
- Déterminer le rôle de l'éducation thérapeutique dans l'orientation du patient et son parcours de soin

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Publics concernés et préreguis

Médecins généralistes, Étudiants en médecine, Internes, Visiteurs médicaux, Pharmaciens, Ingénieurs biomédicaux, Techniciens de dialyse, Infirmiers, Diététiciens, Psychologues, Biologistes

Groupe de 15 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER - Le 22 mars 2022 à Nantes

400 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenant

Médecin Néphrologue

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et pratiques Étude de cas concrets Support de formation

Évaluation

Des acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTER / INTRA

Physiologie rénale, mécanismes physiopathologiques IRCT

- Historique de la néphrologie et du rein artificiel
- Rôle et fonction du rein
- Définition, classification, dépistage, épidémiologie de l'insuffisance rénale
- Physiopathologie IRC et les conséquences multi-organes

Traitements de l'IRC & Techniques de dialyse

- Néphroprotection
- Hémodialyse de suppléance
- Dialyse péritonéale
- Traitement conservateur
- Cas particulier du sujet âgé

Transplantation rénale

Dialyse et télémédecine

Aspects réglementaires, organisationnels, managériaux

- Démarche qualité et gestion des risques
- Incidences socio-économiques de l'IRC
- Prise en charge sociale, psychologique et diététique
- Éducation thérapeutique en néphrologie
- Rôle des associations de patients

Nouvelles perspectives de prévention



Infirmier en hémodialyse

La pratique infirmier en hémodialyse est si spécifique qu'elle nécessite une période de formation. Ce programme est construit sur une approche multidimensionnelle de la prise en charge du sujet dialysé, associant savoir-faire technologique, savoir-être au regard du profil de la patientelle chronique ; et savoirs théoriques dans la cadre de la Maladie Rénale Chronique.

Objectif

Former le personnel soignant en situation pratique au sein d'un service d'hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les savoirs théoriques concernant l'insuffisance rénale
- Maîtriser les soins spécifiques dispensés au patient dialysé
- Maîtriser les principes et les techniques de l'hémodialyse
- Acquérir les gestes d'urgence en hémodialyse
- Identifier les besoins de la personne dialysée
- Savoir adapter sa réponse

Programme individuel en centre de dialyse

Accueil et visite du service

Savoirs théoriques

- Anatomie et physiologie du rein
- Insuffisance rénale et ses comorbidités
- Différents traitements et techniques de suppléance de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale
- Abords vasculaires
- Urgence en hémodialyse

Mise en situation

- Préparation et réalisation d'une séance d'hémodialyse
- Soins du patient dialysé suivant l'abord vasculaire
- Fonctionnement, gestion du générateur de dialyse
- Gestion de l'environnement du soin
- Branchement, surveillance et débranchement d'une dialyse rénale

Apports complémentaires

- Traitement d'eau pour dialyse
- Diététique du patient dialysé
- Risque infectieux en hémodialyse
- Prise en charge de la douleur
- Psychologie du patient dialysé
- Besoins sociaux, diététiques, psychologiques du patient dialysé

Clôture de la formation

- Bilan de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Nature de l'action de formation

Formation initiale et individuelle

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État

Durée - Centres d'accueil

20 jours sur 4 semaines consécutives 30 jours sur 6 semaines consécutives suivant les besoins des apprenants et les possibilités d'accueil des centres de dialyse Angers – Cholet - Laval – Le Mans – Nantes Les Sables d'Olonne - Vannes

Intervenant

Infirmier tuteur

Formation à la demande

Nous consulter

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques métier Mises en situation tutorées Supports pédagogiques Rencontre avec les soins de support

Évaluation

Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation



Aide-soignant en hémodialyse

L'aide-soignant exerce son activité sous la responsabilité de l'infirmier, dans le cadre défini par le décret n°2004-802 du Code de la Santé Publique, à l'Article R4311-4. La pratique aide soignante en hémodialyse ne déroge pas à ce principe réglementaire. Cette formation s'inscrit dans le cadre de la professionnalisation de la fonction d'aide soignant dans les services d'hémodialyse.

Objectif

Comprendre le fonctionnement d'un service d'hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier les besoins d'un patient dialysé
- Appréhender les principes de base de la dialyse
- Intégrer les possibilités et les limites de sa fonction

Nature de l'action de formation

Formation initiale

Public concerné et prérequis

Aides-soignants diplômés d'état

Durée - Centres d'accueil

15 jours sur 3 semaines consécutives suivant les possibilités d'accueil des centres ECHO : Angers – Cholet – Laval – Le Mans – Nantes Les sables d'Olonne - Vannes

Intervenant

Aide-soignant Tuteur

Formation à la demande

Nous consulter

Méthodes

Apports théoriques métier Mises en situation tutorées Supports pédagogiques

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme individuel en centre de dialyse

Accueil et visite du service

Savoirs théoriques

- Anatomie et physiologie
- Gestion du risque infectieux
- Prise en charge de la douleur

Préparation d'une séance d'hémodialyse

- Le patient dialysé
- Le générateur de dialyse
- L'environnement de soin

Réalisation d'une séance d'hémodialyse

- Le patient dialysé : Accueil, pesée et installation
- Collaboration avec l'infirmier dans la pratique des soins
- Le générateur de dialyse
- L'environnement de soin : Hygiène, bionettoyage

Diététique

- Participation à l'action éducative
- Gestion des collations et des repas

Logistique

- Commande de matériels
- Réception de commande
- Rangement et gestion des stocks
- Approvisionnement des salles de dialyse

Clôture de la formation

- Bilan de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation



Dialyse

Programmes de formation

- Dialyse et aquadiavigilance
- Différents types de dialyseur
- Prescription extra et intra dialytique du dialysé
- ► Techniques d'hémodiafiltration



Dialyse et Aquadiavigilance L'eau et le dialysat

Le dialysat préparé extemporanément par mélange de l'eau osmosée issue du traitement de l'eau et des concentrés de dialyse, permet l'échange entre le sang et celui-ci au travers d'une membrane semi-perméable. Les volumes mis en jeu sont environ de 20 tonnes / an par patient. Il peut être aussi rétro filtré au travers de la membrane ou directement injecté dans le sang du patient (jusqu'à 9 tonnes / an). Il est donc capital pour la sécurité du patient à court et long terme d'obtenir un dialysat de qualité irréprochable sur le plan chimique et microbiologique.

Objectifs

- Garantir la sécurité des patients hémodialysés
- Appréhender les risques liés à l'utilisation d'une production extemporamée d'eau à usage médical, de fluides de dialyse
- Guider les apprenants vers des stratégies de prévention des risques

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître les bases de la filière de fabrication du dialysat, du traitement de l'eau jusqu'au générateur
- Intégrer les référentiels « eau et dialysat » dans sa démarche et réaliser les contrôles réglementaires
- Transmettre les connaissances sur les risques de contamination microbienne et les méthodes d'analyse
- Détecter un risque chimique ou microbiologique
- S'approprier une démarche d'aquadiavigilance

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues, Pharmaciens, Infirmiers, Techniciens de dialyse, Laboratoires d'analyse eau et fluides, Producteurs et distributeurs d'eau potable

Groupe de 15 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 05 avril 2022, Nantes

400 € nets / Pers. - Repas compris

Intervenants

Pharmaciens gérant en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports réglementaires, théoriques et pratiques Exemples de situations à risque Méthodes d'analyse, partages d'expérience

Évaluation

Des acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTER / INTRA

Les bases de la filière de fabrication du dialysat

- Traitement de l'eau
- Distribution
- Générateur

Les contrôles de l'eau et des fluides de dialyse

Référentiels et évolutions réglementaires

Les bases de la microbiologie

- Contamination microbienne
- Méthodes d'analyse

L'impact de la qualité des fluides de dialyse sur le plan chimique et microbiologique

- Gestion du risque chimique et microbiologique du dialysat
- Surveillance des fluides de dialyse

L'Aquadiavigilance

 Mise en œuvre de la démarche de surveillance, de signalement, de gestion des alertes et des non-conformités





Les différents types de dialyseur

Le dialyseur ou rein artificiel est la « pièce maîtresse » de la séance de dialyse. Depuis des décennies, il a subit de nombreuses évolutions.

Objectif

Connaître la composition, le fonctionnement et les différences entre les dialyseurs

Compétence acquise à l'issue de la formation

Connaître les différentes membranes et leurs indications

Programme INTER

- Les débuts du dialyseur
- Notion de biocompatibilité
- Caractéristiques des membranes
- Les différents transferts (diffusion, convection, absorption)
- Les différents modes de stérilisation
- Performance des différentes membranes

Nature de l'action de formation

Développement de connaissances

Publics concernés et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État Équipes soignantes

Durée – 1 heure 30 en classe virtuelle **Date** – 22 mars 2022, de 14h00 à 15h30 **Classe virtuelle** – 40 € nets / Pers.

Intervenant

Formateur en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Cour magistral – Échanges Étude de cas concrets

Évaluation

Connaissances en amont de la formation Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation





Prescription extra et intra dialytique du dialysé

Le patient dialysé âgé polypathologique et polymédiqué souffre de plusieurs comorbidités.

Objectifs

- Savoir identifier les effets indésirables des médicaments
- Comprendre la prescription du Néphrologue

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître, comprendre les indications de l'ensemble du traitement intra dialytique du patient dialysé
- Prendre en charge les éventuels effets indésirables du traitement extra dialytique

Programme INTER

Nature de l'action de formation

Développement de connaissances

Publics concernés et préreguis

Infirmiers Diplômés d'État en dialyse Équipes soignantes

Durée – 2h30 en classe virtuelle **Date** – 22 mars 2022, de 14h00 à 15h30 **Classe virtuelle** – 60 € nets / Pers.

Intervenant

Formateur en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Cours magistral – Échanges Étude de cas concrets

Évaluation

Connaissances en amont de la formation Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Les médicaments « extra-dialytique »

Médicaments pris par le patient à domicile

Les médicaments « intra-dialytique »

Médicaments administrés pendant la séance

Rappel de pharmacocinétique

Les médicaments du trouble phosphocalcique

Médicaments administrés pendant la séance

Les troubles cardiovasculaires

- Traitements
- Risque infectieux
- Antibiothérapie chez le dialysé
- Médicaments contre la douleur chez le dialysé
- Traitement de l'anémie et anticoagulation



Techniques d'hémodiafiltration

Objectif

Acquérir les techniques de l'hémodiafiltration et l'HFR

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Maîtriser la technique
- Identifier les effets de la technique sur la prise en charge du sujet dialysé
- Adapter le suivi du patient dialysé

Programme INTER / INTRA

Histoire de la dialyse

 Rappels sur les principes de base de l'hémodialyse

Les membranes de dialyse

Les nouvelles membranes

La nanotechnologie

L'hémodiafiltration

- Apports de la technique
- Les obligations liées à la technique
- Les 4 techniques d'HDF : Post-dilution
 Pré-dilution Mid-dilution Mix-dilution
- L'HFR

Exercices sur la balance des fluides

L'HDF et le rôle infirmier

Nature de l'action de formation

Développement de connaissances

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État en dialyse

- Connaissance de l'hémodialyse depuis plus d'un an
- Groupe de 12 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER - Nous consulter

250 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenants

Infirmiers Diplômés d'État praticiens

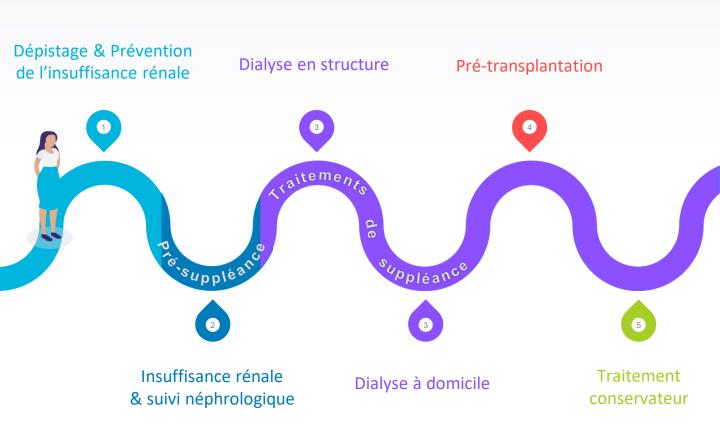
Méthodes/Supports pédagogiques

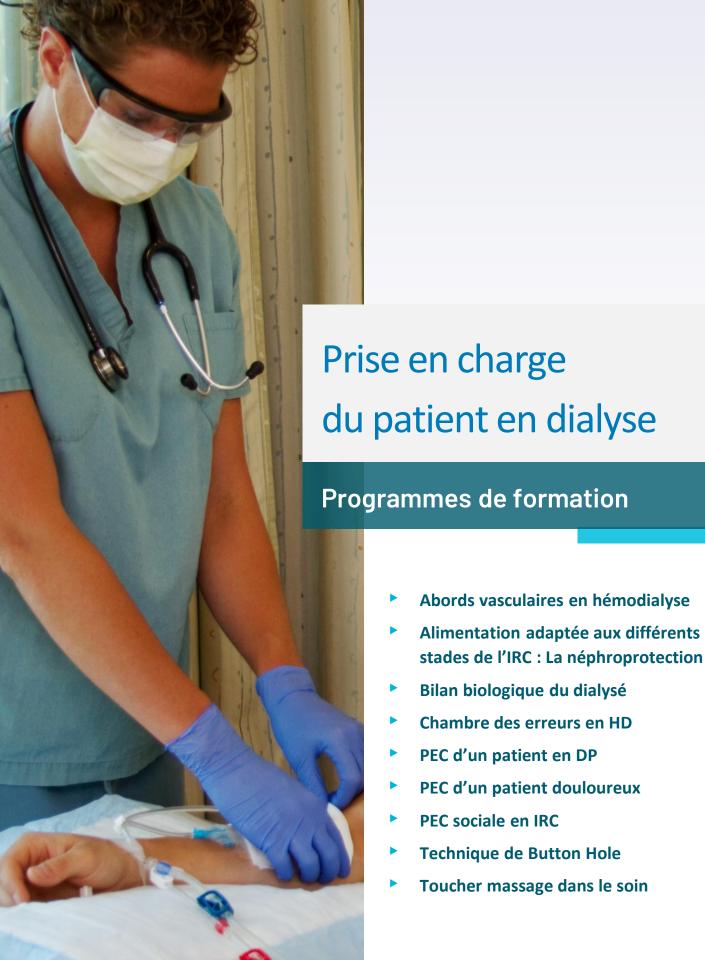
Cours magistral – Échanges Manipulation sur générateur 5008 Étude de cas concrets

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Parcours de soins du patient insuffisant rénal chronique







Abords vasculaires en hémodialyse

La surveillance des abords vasculaires fait partie de la prise en charge globale du patient dialysé. Une meilleure connaissance et compréhension de leurs créations, fonctionnements et complications favorisent la préservation du capital vasculaire du patient et concoure ainsi à l'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins.

Objectifs

- Connaître les différents abords vasculaires et ses possibles complications
- Préserver, utiliser et surveiller les abords vasculaires en hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Appliquer les actes indispensables à la surveillance et à la préservation des abords vasculaires
- Détecter les éventuelles complications
- Promouvoir auprès des patients l'importance de leurs entretiens

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers exerçant en hémodialyse

Groupe de 12 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Nous consulter

600 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenants

Chirurgien vasculaire Angiologue Infirmiers praticiens

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et pratiques Étude de cas concrets Support de formation

Évaluation

Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTER / INTRA

Aspects chirurgicaux

J O U R

1

- Rappel historique, anatomique et physiologique des différents réseaux vasculaires
- Différentes voies de l'abord pour l'hémodialyse
- Complications de l'abord vasculaire
- Traitement chirurgical
- Stratégie de préservation du capital vasculaire : Point de vue du Chirurgien

Aspects radiologiques

- Examens avant la création d'un abord
- Complications de l'abord vasculaire
- Stratégies de préservation du capital vasculaire :

Point de vue du Radiologue

Aspects néphrologiques

- Création d'un abord
- Exigences d'accès au sang
- Utilisation de l'abord vasculaire
- Surveillance de l'abord vasculaire durant l'hémodialyse
- Incidents et accidents pendant la séance
- Durée de vie et entretien de la F.A.V.

J O U R

2

contact-def@echo-sante.com ● Tél: 02.40.32.85.22 ● www.echo-dialyse.fr



Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC La Néphroprotection

Les diététiciennes travaillent en collaboration avec les médecins et les infirmiers d'éducation thérapeutique dans la mise en place de la néphroprotection. La priorité est donnée à l'accompagnement de chaque patient vers le maintien de son bien-être et de sa qualité de vie tout au long du suivi médical en consultations.

POURQUOI UNE CONSULTATION AVEC LE DIETETICIEN?

Au cours du temps et de son évolution, l'information nutritionnelle sera réajustée selon la prescription médicale, les biologies, l'évolution de la vie quotidienne et les besoins du patient.

QUELLE INCIDENCE DE L'ALIMENTATION SUR L'INSUFFISANCE RENALE?

Certaines adaptations alimentaires peuvent permettre un ralentissement potentiel de l'évolution de la dégradation rénale.

DANS LE CADRE DU FORFAIT DE PRE-SUPPLEANCE

Une consultation par an sera proposée au minimum. Le suivi diététique (la fréquence des consultations) dépendra des objectifs définis avec le patient.

Objectifs

- Comprendre l'insuffisance rénale et ses différents stades
- Acquérir les compétences spécifiques en lien avec les différents stades de l'IRC en lien avec la néphroprotection

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître et mettre en place des recommandations nutritionnelles en néphroprotection (KDOQI) pour répondre aux besoins du patient
- Adopter la posture du diététicien dans la prise en soins de la maladie rénale
- Harmoniser les pratiques



Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC La Néphroprotection

Programme INTER / INTRA

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Diététiciens

Groupe de 15 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 21 juin 2022, à Nantes

250 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenant

Diététicien en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et conceptuels Cas pratiques

cas pratiques

Support informatique

Évaluation

Satisfaction à l'issue de la formation Acquis durant et en fin de formation

Rappel des connaissances

Physiologie rénale, fonctionnement

Insuffisance rénale

- Définition
- Principales causes, différents stades
- Conséquences / Risques nutritionnels de l'IRC

Règlementation

- Arrêtés / Recommandations KDOQI
- Forfait de pré-suppléance
- Rôle du diététicien
- Finalité de l'intervention diététique

La consultation diététique

- Objectifs de la néphroprotection
- Prise en compte des recommandations KDOQI
- Présentation d'un tableau néphroprotection
- Interprétation des bilans urinaires et sanguins
- Consultation diététique :
 - ▶ 1ère consultation : contenu, outils, durée
 - ► L'alliance thérapeutique
 - ► Consultation de suivi (fréquence / contenu / durée / outils)
 - ► Retours d'expériences / Cas pratiques



Bilan biologique du dialysé

Suivre et comprendre le bilan biologique du dialysé est essentiel pour l'infirmier en dialyse. Il fait partie des outils majeurs pour mieux appréhender la maladie rénale et ses conséquences, suivre l'évolution de l'état du patient et visualiser sa compliance au traitement. S'approprier ces connaissances, c'est également posséder un sésame permettant l'échange et la collaboration entre le patient, le soignant et le médecin.

Objectif

Comprendre le bilan biologique d'un dialysé au regard de sa prescription médicamenteuse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Lire et comprendre le bilan biologique spécifique du dialysé
- Faire le lien avec le traitement du patient
- Échanger avec le patient à partir des résultats biologiques
- Alerter le médecin à bon escient

Programme INTER / INTRA

Rappel sur la fonction rénale

Bilan biologique et MEDIAL

Conséquences de l'insuffisance rénale

 Anémie – Hyperkaliémie - Acidose métabolique Troubles du métabolisme phosphocalcique -Dénutrition

Qualité de l'épuration

Hémoculture et prélèvements par écouvillonnage

Bilan urinaire et ECBU

Dosage

 Antibiotiques – Anticorps anti – HLA Immunosuppresseurs

Bilan lipidique

Suivi biologique

■ Diabète – Hémostase

Prélèvements

Quelques règles de bonnes pratiques

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État exerçant en dialyse depuis plus d'une année

Groupe de 12 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Nous consulter

250 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenants

Infirmiers Diplômés d'État praticiens

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques

Apprentissage à partir des bilans biologiques et prescriptions médicamenteuses anonymisés fournis par les apprenants

Support pédagogique

Évaluation

Acquis durant et en fin de formation Satisfaction à l'issue de la formation





Chambre des erreurs en hémodialyse

Cette formation s'inscrit dans la stratégie nationale de santé 2018-2022 concernant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ; et plus précisément sur l'amélioration de la prise en charge des pathologies chroniques et la gestion des risques en équipe.

Objectifs

- Sécuriser la prise en charge des patients en mettant en place des techniques de prévention des erreurs
- Réduire le nombre d'événements indésirables ou d'accidents survenus concernant l'erreur médicamenteuse, l'identitovigilance, le circuit de dialyse, le calcul d'UF, l'hygiène et les interruptions de tâches
- Développer la capacité des professionnels à repérer les circonstances amenant à l'interruption de tâche pour pouvoir travailler avec eux sur des stratégies d'éviction ou d'adaptation

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Repérer et comprendre les causes et l'impact des erreurs
- Repérer les étapes critiques de la prise en charge des patients en hémodialyse
- Mettre en œuvre des stratégies d'éviction ou d'adaptation

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu

Publics concernés et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État

Aides-soignants Diplômés d'État

- Expérience minimale de 6 mois en hémodialyse en établissement de dialyse ou en libéral
- Connaissance du générateur FRESENIUS
- Groupe de 8 personnes : 4 IDES et 4 AS

Durée – 1 jour, Centre de simulation Angers ou Nantes **INTER** – Nous consulter - 400 € nets / Pers

Intervenants

Formateurs en Simulation en santé

Méthodes/Supports pédagogiques

Briefing – Jeu de rôle – Débriefing Simulations par équipe de 2 : 1 IDE et 1 AS Scénarios comportant plusieurs risques d'erreurs Partage des pratiques – Support de formation Référentiels de pratique HAS

Évaluation

Connaissances en amont de la formation Acquis durant et en fin la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTER

Accueil des participants

- Présentation de la formation
- Collecte des besoins et attentes des participants

Accueil et branchement d'un patient dialysé

Mise en situation - Scénario 1

Prise en charge d'un patient dialysé

- Post branchement jusqu'à son départ
- Mise en situation Scénario 2

Accueil et branchement d'un patient dialysé

Mise en situation - Scénario 3

Prise en charge d'un patient dialysé

- Post branchement
- Mise en situation Scénario 4

Clôture de la formation

- Échanges
- Évaluation des acquis et de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation



Prise en charge du patient traité par Dialyse Péritonéale

La Dialyse Péritonéale est une modalité d'épuration extrarénale dont le développement est encouragé par la Haute Autorité de Santé. Sa promotion, son accessibilité ainsi que sa prise en charge exigent une formation continué des infirmiers exerçant en établissement de santé ou à domicile.

Objectifs

J

0

U

R

1

J

0

U

R

2

- Mesurer les enjeux de l'augmentation de l'IRCT en France
- Comprendre les orientations des politiques publiques nationales et régionales
- Connaître les différentes pathologies rénales
- Appréhender le processus de prise en charge du patient traité par Dialyse Péritonéale

Compétences acquises à l'issue de la formation

- S'inscrire dans une démarche de santé collective
- Identifier tous les éléments composant une séance de dialyse péritonéale
- Assurer le suivi d'un patient dialysé et répondre aux différentes situations de soins
- Participer à l'éducation et à la formation du patient dialysé et de son entourage

Programme INTER / INTRA

Prévalence de l'IRCT en France

- Politique de santé et organisation des soins
- Rappel anatomique et physiologique du rein

Insuffisance Rénale Chronique

- Épidémiologie, causes, prévention
- Traitements de suppléance : Transplantation,
 Traitement conservateur, Hémodialyse, Dialyse
 Péritonéale (Principes, soins, techniques)

Alimentation et Dialyse Péritonéales Droits sociaux des insuffisants rénaux en dialyse Psychologie du patient dialysé IRC

Rôle infirmier & Éducation thérapeutique

Protocole de soins et surveillance

Ateliers et mise en pratique au sein d'un service

Dialyse Péritonéale Continue en Ambulatoire

- Matériels et procédure d'utilisation
- Échange avec un patient en DP

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers exerçant en établissement de santé ou en libéral

► Groupe de 12 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER - Les 21 et 22 novembre 2022, à Nantes

500 € nets/Pers – Repas compris

Intervenants

Néphrologue, infirmier en dialyse péritonéal, Psychologue, Diététicien, Assistant social

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques, échanges Mises en situations, ateliers pratiques Supports pédagogiques

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation Attestation de fin de formation



Prise en charge du patient douloureux en dialyse

Composantes et stratégies thérapeutiques de la douleur

Les douleurs liées à l'insuffisance rénale et au traitement par dialyse sont multiples et les professionnels de santé sont les premiers acteurs du dépistage, de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur des patients. Cette formation s'inscrit dans le cadre de l'amélioration des pratiques et de l'approfondissement des connaissances afin de mieux prendre en charge ces douleurs et d'améliorer la qualité des soins et le confort des patients.

O

1

J

0

U

R

2

Objectifs

- Améliorer la prise en charge de la douleur du patient insuffisant rénal chronique
- Connaître les différentes composantes et stratégies thérapeutiques de la douleur

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Comprendre les mécanismes et les temporalités de la douleur
- Prévenir, dépister, évaluer et mieux prendre en charge la douleur

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Professionnels de santé en dialyse

Groupe de 10 à 12 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER - Les 08 et 09 septembre 2022, à Nantes

500 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenants

Médecin algologue - Infirmière Référent Douleur Psychologue

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et conceptuels Analyse de pratiques Support pédagogique

Évaluation

Connaissances en amont de la formation Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTER / INTRA

Contexte réglementaire prise en charge de la douleur

Physiopathologie de la douleur

R Composantes mécanismes t

- Composantes, mécanismes, temporalité
- Spécificités de l'insuffisant rénal

Aspects psychologiques et sociaux

Évaluation de la douleur

- Autoévaluation et hétéroévaluation
- Travaux pratiques autour de cas concrets

Retour d'expérience

Techniques thérapeutiques non pharmacologiques

Thérapeutiques pharmacologiques

- Nouvelle classification des antalgiques, Recommandations actuelles
- Atelier interactif de groupes
- Mises en situation



Prise en charge sociale du patient atteint d'une Insuffisance Rénale Chronique

La protection sociale désigne tous les mécanismes de prévoyance collective permettant aux individus de faire face aux conséquences financières des risques sociaux. Elle joue un rôle primordial dans la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques.

Objectifs

- Appréhender les principes de la protection sociale
- Connaître le droit social des patients atteints de maladies chroniques

Compétences acquises à l'issue de la formation

Identifier la couverture sociale d'un patient avec spécificités de prise en charge

Programme INTER / INTRA

Dimension de la personne

Éthique de l'accompagnement social

Protection sociale en France

- Historique
- Financement, dépense

Caractéristiques du soin à domicile

Principes de la prise en charge

Protection sociale

- Principes
- Organismes Contrôles
- Aide sociale Aide à domicile
- Handicap

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Professionnels de santé

Groupe de 12 personnes

Durée - 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 18 octobre 2022, à Nantes

250 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenant

Assistant social

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et conceptuels Film - Cas pratiques Support de formation

Évaluation

Connaissances en amont de la formation Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation



Technique de ponction Button Hole

La préservation du capital vasculaire passe par l'évolution des pratiques notamment par la technique Button Hole. Elle est une alternative à la ponction en « rode ladder » (ou échelle de corde). En respectant des principes simples, elle permet une amélioration de la prise en charge globale du patient.

Objectifs

- Comprendre l'intérêt de cette méthode pour le patient et le soignant
- Connaître les étapes de la création d'un tunnel

Compétence acquise à l'issue de la formation

Ponctionner un patient bénéficiant de cette technique

Programme INTER / INTRA

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État en hémodialyse

- Expérience minimale de 6 mois en dialyse
- Groupe de 3 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter Possible si patients ponctionnés avec cette technique INTER – Dates de formation suivant les possibilités d'accueil des centres dialyse Laval et Vannes 375 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État en hémodialyse pratiquant la technique

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et pratiques Mise en situation Support pédagogique

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation

Rappel historique

Technique

- Création du tunnel
- Matériel nécessaire
- Relais

Choix des patients

Avantages et inconvénients

Organisation du service

De la théorie à la pratique

- Mise en pratique de la technique
- Partage d'expérience



Toucher massage dans le soin

Les professionnels de santé et les aidants sont les premiers acteurs de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur des insuffisants rénaux. Le Toucher massage permet d'élargir la relation d'aide dans la prise en charge de la douleur; d'apporter une répondre au besoin de bien-être et d'accompagnement des patients.

Objectifs

- Développer des aptitudes relationnelles en lien avec la pratique du Toucher massage
- Acquérir des techniques de mieux-être et de prise en charge de la douleur

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Favoriser un climat relationnel sécurisant grâce au toucher
- Élargir sa relation d'aide grâce à l'intégration des techniques de prise en charge de la douleur
- Adapter la pratique du Toucher massage au contexte douloureux du patient
- Travailler en conscience de ses limites professionnelles et personnelles face au toucher du patient

Programme INTER / INTRA

Rappels législatifs et réglementaires

Aspects physiologiques et psychologiques

La peau et la physiologie du toucher

 Exercices pratiques sur la confiance, la présence par le toucher et la nécessité d'être soi-même détendu pour être disponible à l'autre

Apprentissage des techniques de massage adaptées au patient dialysé alité

- Massage des pieds, jambes et genoux
- Massage des mains, des bras, des épaules, des trapèzes et de la nuque
- Massage du visage

Apprentissage de nouvelles pratiques pour prévenir ou soulager la douleur, répondre à un besoin de mieux-être

- Dessins de l'enveloppe corporelle
- Massages relationnels, de confort, relaxant
- Porter attention au confort et à la bonne installation

Apprentissage de la respiration abdominale

Détente par la respiration

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Professionnels de santé en dialyse

► Groupe de 12 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER: Les 13 et 14 juin 2022, à Nantes

500 € nets / Pers. – Repas compris

Intervenants

Formateurs à la prise en charge de la douleur et au toucher dans le soin, exerçant en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques sur la douleur Démonstration et apprentissage en atelier Support pédagogique et fiche technique

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

2

J

0

U

R

J

0

U

R

1

Parcours de soins & suivi des patients insuffisants rénaux







Dossier patient informatisé

Programmes de formation

Administration

Système – Procédure dégradée – Biologie Livret thérapeutique

- Pharmacie
- Médecins
- Secrétariat médical
- Soins Infirmiers en hémodialyse
- Soins de support
 Diététique Psychologie Social
- Prescrire en dialyse péritonéale
- Facturation
- Évaluation





Logiciel de gestion du dossier médical, administratif et du parcours de soins des patients insuffisants rénaux

MEDIAL est une suite logicielle adaptée au traitement des Maladies Rénales créée en 2002 par les professionnels de l'Association ECHO, un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) spécialisé dans la prise en charge de patients insuffisants rénaux.

Cette solution couvre les besoins normatifs des activités médicales, de soins paramédicaux, de la pharmacie ainsi que celles de la facturation. Elle intègre également les grands axes de santé publique française comme la prise en charge de la douleur ou l'éducation thérapeutique.

Par ailleurs, une base de données unique facilite le suivi des patients et favorise la continuité des soins en toute confidentialité.

Orientation prioritaire de Développement Professionnel Continu s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

IV- Assurer la coordination et la continuité des parcours et prises en charge

Orientation générale n°24 -

Utilisation appropriée des outils informatisés de coordination (DMP, messageries sécurisées, dossiers patients informatisés)

Nature des actions de formation –

Programme de Développement Professionnel Continu

Action d'adaptation et de développement des compétences

Action d'acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances







Administration - Système d'Information

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer le déploiement de MEDIAL au sein de leur établissement et auprès de leurs utilisateurs métiers.

Objectifs

- Appréhender l'environnement MEDIAL en mode SAAS dans le contexte Hôpital Numérique
- Découvrir le paramétrage de la structure d'un établissement dans MEDIAL (sites, prestations, salles)

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Initialiser les bases de données : GAM, Sites, Utilisateurs, Générateurs, LTP et les connexions externes (Laboratoires, DMP)
- Définir un paramétrage cohérent avec l'organisation physique de l'établissement de santé
- Connaître les fonctionnalités MEDIAL accessibles aux administrateurs et ouverture des tickets GLPI

Programme INTRA / INTER

Étapes de configuration

- Paramétrage du poste de travail
- Administration des comptes utilisateurs
- Définition des structures d'accueil et paramétrage des plannings
- Gestion du parc de générateurs de dialyse suivi dans MEDIAL

MEDIAL en interface avec d'autres SIH

 Normes d'interopérabilités : SIH, SIL, DMP, MSS, DP, PUI

Rôle de l'Administrateur MEDIAL

- Fonction support utilisateurs
- Gestion des tickets GLPI avec ECHO

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et préreguis

Administrateurs informatiques Médecins et/ou soignants chargés du paramétrage et des droits d'accès

- Données établissement
- ► Groupe de 2 à 8 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus INTRA – Programme personnalisé, nous consulter INTER – Le 26 septembre 2022 de 09h00 à 12h00 150 € nets / Pers.

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs – Modes opératoires Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation







Administration - Procédure dégradée

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer l'installation et la surveillance des postes de secours « Procédure dégradée ».

Objectif

Comprendre le fonctionnement général de la procédure dégradée de la solution MEDIAL

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Déployer la solution sur site et assurer les mises à jour
- Superviser l'activité des postes « Procédure dégradée » de votre établissement

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs informatiques

- Avoir démarré l'activité avec MEDIAL
- Être doté du matériel adéquat
- ► Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus **INTRA** – Programme personnalisé, nous consulter **INTER** – Le 27 septembre 2022, de 09h00 à 12h00 150 € nets /pers.

Intervenant

Consultant ou Chef de projet MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs – Modes opératoires Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA / INTER

Présentation de la solution

- Architecture générale
- Console de supervision
- Mécanismes de mise à jour de données

Configuration générale et établissement

- Profils de configuration
- Planification des mises à jour
- Gestion des distributions applicatives

Déploiement des postes de secours

- Prérequis
- Faire une demande d'inscription
- Installation et mise à jour de l'application

Supervision de l'activité

- Suivi des demandes d'inscription
- Suivi des postes déployés
- Comprendre et traiter les anomalies





Administration - Biologie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer le suivi de l'activité relative à la réception des résultats de biologie.

Objectifs

- Appréhender les principes de la télétransmission de la biologie médicale
- Comprendre les mécanismes assurant la mise en relation des patients et des résultats

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les laboratoires rattachés à votre établissement
- Traiter les anomalies remontées par le module biologie

Programme INTRA / INTER

Télétransmission des résultats de biologie

- Présentation des normes, de la télétransmission
- Référentiels : NABM, LOINC
- Architecture générale de MEDIAL Biologie

Paramétrage MEDIAL

- Unités
- Catalogue des mesures
- Bilans unitaires et complexes
- Liste des correspondances

Paramétrage Laboratoire

- Présentation des options de paramétrage
- Mécanisme de mise en relation identifiés patients
- Intégration des résultats
- Recherche des dossiers télétransmis

Suivi de l'activité

- Traitement des anomalies
- Traitement des résultats non conformes

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs informatiques

- ► Interopérabilité MEDIAL avec les laboratoires
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus **INTRA** – Programme personnalisé, nous consulter **INTER** – le 28 septembre 2022, de 09h00 à 12h00 150 € nets /pers.

Intervenant

Consultant ou Chef de projet MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs – Modes opératoires Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation





Livret thérapeutique

Le livret thérapeutique est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, répertoriant l'ensemble des produits pharmaceutiques utilisés par les établissements de santé dotés de MEDIAL. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs en charge du livret thérapeutique de leur établissement.

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à la création et à la gestion du livret thérapeutique de l'établissement
- Découvrir les différents outils du livret thérapeutique (accès aux fiches techniques et de sécurité, outil de recherche et d'analyse comparative des produits, catalogues)
- Accompagner à la mise en œuvre du livret thérapeutique de l'établissement

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier et renseigner les données spécifiques de l'établissement
- Paramétrer le livret thérapeutique établissement par site et prestation
- Formuler une demande de création de produit
- Administrer le livret thérapeutique

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs du livret thérapeutique

- Administrateurs référencés
- Sites et prestations paramétrés
- Groupe de 5 à 8 personnes

Durée – 1 jour en classe virtuelle, tutorat inclus **INTRA** – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant

Ingénieur qualité PUI

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs – Modes opératoires Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Présentation du menu LIVRET

- Effectuer une recherche du produit
- Ajouter un produit à son livret thérapeutique
- Demander une création de produit
- Mettre un produit en passif
- Renseigner une fiche produit
- Accéder aux fiches techniques et de sécurité

Présentation du menu OUTILS

- Effectuer une nouvelle recherche multicritères
- Accéder à une recherche multicritères préenregistrée
- Visualiser et/ou éditer les catalogues

Présentation du menu PARAMÈTRES

- Modifier le code comptable d'une famille de produits
- Mettre à jour la liste Fournisseur / Distributeurs
- Visualiser la liste des familles et sous-familles

Exercices pratiques



Pharmacie – Besoins de sites

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de la Pharmacie (PUI).

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités Pharmacie.
- Comprendre les interactions de l'onglet Pharmacie avec les autres modules de MEDIAL en vue d'exploiter les données, et éventuellement les interactions avec d'autres logiciels (ex : Criteria)

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les lieux de stockage de chaque site
- Affecter les produits aux lieux de stockage
- Paramétrer les stocks tampon, de sécurité et les dotations
- Paramétrer la périodicité et les dates de livraison

Programme INTRA

Vocabulaire et fonctionnalités générales

Gérer les patients et les besoins des sites

- Rechercher les différents patients et sites, les livraisons, les paramétrages
- Rechercher un patient et un site en cours :
 Information, informations complémentaires
 La notion de séjour, les prescriptions HD et DP

Gérer les commandes théoriques

- Accéder à une commande en cours, à son historique
 Liens avec le Livret thérapeutique
 Liens avec les autres modules MEDIAL
- Valider les commandes théoriques

Si MEDIAL Pharmacie est interfacé avec un autre logiciel

- Compteurs de validation
- Interfaces
- Transferts des données en automatique
- Paramétrages

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Pharmaciens, Logisticiens, Préparateurs en pharmacie

- Sites et plannings paramétrés
- Données administratives
- Livret thérapeutique
- Groupe de 5 à 8 personnes

Durée

1 jour en présentiel ou 2 demi-journées à distance INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation



Pharmacie – Prescriptions médicales

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein du service Pharmacie (PUI).

Objectifs

- Comprendre les interactions de l'onglet pharmacie avec les modules de MEDIAL en vue d'exploiter les données
- Comprendre les interactions de Thériaque comme base de données avec l'analyse pharmaceutique

Compétence acquise à l'issue de la formation

Utiliser les fonctionnalités : EPO, Médication PUI

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Pharmaciens

- Sites et plannings paramétrés
- Données administratives
- Livret thérapeutique
- Prescriptions médicales
- ► Groupe de 5 à 8 personnes

Durée

1 jour en présentiel ou 2 demi-journées à distance INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Vocabulaire et fonctionnalités générales

Gestion du patient et du site en cours

Prescription EPO

Gestion des commandes théoriques

- Commande en cours
- Historique : ASE
- Validation des commandes théoriques pour les ASE

Gestion EPO

- Études cliniques
- Prescriptions
- Ordonnances
- Validation pharmaceutique
- Expert ASE

Médication PUI

- Prescriptions
- Administration
- Analyse pharmaceutique

Liens avec le livret thérapeutique



Pharmacie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs quelques mois après les formations initiales et lors des évolutions majeures du logiciel.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquantes
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur les pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Acquisition des nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Pharmaciens

- Avoir suivi la formation initiale
- Groupe de 5 à 10 participants

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 28 septembre 2022 à Nantes

350 € nets / pers.

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur

Évaluation



Médecins

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein de leur service et l'intervention de nouveaux collaborateurs.

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Créer des séjours et les prescriptions médicales pour les patients
- Créer et renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et les données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

J

0

U

R

1

0

U

R

2

Nature de l'action de formation

Acquisition de connaissances Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Néphrologues

- Sites paramétrés
- Donnée administratives patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- ► Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

Intervenant

Néphrologue, DIM

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Utiliser les fonctionnalités médicales du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Dossier administratif
- Parcours de soins
 - Journal Médical
 - Agenda
 - Planning

J Prescrire

- Séance d'hémodialyse
- Traitement médicamenteux
- Examens Consultations Soins médicaux
- Autres

Recueillir et stocker les informations et les données de santé

- Complétude du dossier médical
- Antécédents
- Facteurs de risque

Réaliser des évaluations et requêtes



Médecins

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les Néphrologues utilisateurs qui souhaitent utiliser MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités médicales et/ou liées aux évolutions législatives

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner avec complétude le dossier patient
- Acquérir les connaissances et les compétences manquantes
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Acquisitions de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Néphrologues

- Avoir suivi la formation initiale
- ► Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

INTER – Le 29 septembre 2022 à Nantes

350 € nets / pers.

Intervenant

Néphrologue, DIM

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation



Secrétariat médical

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein de leur service et l'intervention de nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Créer et renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

J

0

U

R

1

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Secrétaires médicales

- Sites paramétrés
- Données patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Formateur

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Utiliser les fonctionnalités administratives du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Dossier administratif
- Accueil Informations Accord
- Parcours de soins

Gérer l'agenda et le planning

Gérer les prescriptions médicales de transport et les bons de transfert

Gérer les patients vacanciers

Personnaliser l'agenda et les impressions MEDIAL

J



Secrétariat médical

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les Néphrologues utilisateurs qui souhaitent utiliser MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités du module

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner avec complétude le dossier patient
- Acquérir les connaissances et compétences manquants
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur les pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Acquisition de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Secrétaires médicales

- Avoir suivi la formation initiale
- ► Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER - Le 03 octobre 2022 à Nantes

250 € nets / pers.

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation des connaissances



Soins infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser le dossier patient informatisé dans la pratique soignante

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

J

0

U

R

1

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers en hémodialyse

- Sites paramétrés
- Données administratives patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- Prescriptions médicales
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Formateur

Infirmier Diplômé d'État exerçant en hémodialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation

- . Acquis durant la formation
- . Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Connaître le cadre législatif et réglementaire

Utiliser les fonctionnalités soignantes du dossier patient

- Découverte de l'environnement soignant
- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail /Didacticiels/Livret thérapeutique Médical
- Ergonomie et interface logicielle
- Dossier/Agenda/Prescrire

Gérer les séjours & les absences des patients

- Impressions
- Validation de la séance de dialyse

Gérer une séance de dialyse

- Traçabilité à effectuer
- Transmission ciblées et résumé de séance
- Journal médical et infirmier
- Prescriptions infirmiers et diagramme de soins
- Grille New AGGIR

O U R

J



Soins Infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser ce module de MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités du module

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquants
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Mesures de recirculation et débit de FAV
- Transfusions
- Gestion du planning et des mouvements
- Soins infirmiers
- Transmission ciblées

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Attribution des générateurs
- Consultations infirmiers
- Prise en charge de la douleur

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers en hémodialyse

- Avoir suivi la formation initiale
- ► Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 04 octobre 2022 à Nantes

250 € nets / pers.

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État exerçant en hémodialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation



Organisation des soins infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion des plannings
- Utiliser le dossier patient informatisé dans la pratique soignante

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer le planning et les roulements
- Gérer le dossier patient
- Maîtriser l'agenda

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Responsable de soins

- Sites paramétrés
- Données administratives patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- Prescriptions médicales
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en présentiel ou à distance INTRA – Programme personnalisé, nous consulter INTER – Le 27 septembre 2021, à distance De 14h00 à 17h - 150 € nets /pers.

Formateur

Infirmier Diplômé d'État

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation

- . Acquis durant la formation
- . Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA / INTER

Découverte de l'environnement soignant

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail /Didacticiels/Livret thérapeutique médical
- Ergonomie et interface logicielle
- Alertes

Gérer les sites, les patients et le planning

- Signification des différents icônes et couleurs
- Patients présents, à venir ou sortis
- Enregistrement désinfection d'un générateur

Gérer le dossier patient

- Continuité des soins
- Transmissions ciblées
- Dossier administratif

Gérer l'agenda

- Agenda du secteur
- Edition des rendez-vous

Suivre les prescriptions d'un patient

- Traitements / EPO / Soins paramédicaux / Biologie
- Retrouver les paramètres des dialyses antérieures
- Actes infirmiers, médications, injections, bilans

Procédure dégradée



Soins de support

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services Diététique, Social, Psychologie ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Programme INTRA / INTER

Utiliser les fonctionnalités des soins support du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Découverte de l'environnement soignant
- Planning patient
- Évaluation
- Statistiques

Comprendre les interactions entre les fonctionnalités « Soins Infirmiers » et « Soins de support »

Ergonomie et interface logicielle

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Diététiciens, Psychologues, Assistants sociaux

- Sites paramétrés
- Données administratives patient
- Professionnels référencés
- Groupe de 3 à 8 personnes

Durée – 3 heures en présentiel **INTRA** – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation



Prescrire en dialyse péritonéale

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services de dialyse péritonéale ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé dans la pratique Dialyse Péritonéale

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les dotations de dialyse péritonéale
- Enregistrer une préconisation de prescription pour un patient
- Vérifier et valider une préconisation de prescription (profil médecin uniquement)

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues

Infirmiers Diplômés d'État

- Prescriptions médicales
- Livret thérapeutique
- Données patients
- ► Groupe de 4 à 10 personne

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant

Infirmier Diplômé État exerçant en DP

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Utiliser les fonctionnalités du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail / Didacticiels / Livret thérapeutique
- Ergonomie et interface logicielle
- Découverte et navigation dans dossier patient Agenda / Prescrire / Planning / Outils / Biologie

Gérer le parcours de soins

- Consultation ETP
- Soins de support
- Impression

Préconiser et prescrire une DPCA et PDA

- Consultation DP
- Transmissions ciblées
- Journal médical et infirmier
- Évaluation

Dossier infirmier

- Prescription infirmiers et diagramme de soins
- Grille AGGIR



Prescrire en dialyse péritonéale

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services Diététique, Social, Psychologie ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisitions des nouveaux usages
- Perspective d'évolution

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues Infirmiers diplômés d'État

- Avoir suivi la formation initiale
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour

INTRA – À la demande

INTER - Le 06 octobre 2022 à Nantes

Intervenant

Infirmier Diplômé État exerçant en DP 250 € nets / pers.

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation



Facturation

MEDIAL-Facturation permet de facturer les soins médicaux de l'activité de dialyse. Il s'inscrit dans le respect de la réglementation norme B2 (procédure de centralisation des paiements selon le cahier des charges – version juin 2007 avec errata disponible sur le site www.ameli.fr et de la tarification à l'activité (T2A). La facturation est basée sur l'envoi du bordereau S3404 et de la télétransmission de la majorité des flux à la caisse gestionnaire. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la facturation des soins médicaux
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Contrôler les données préalables à l'échéance de facturation
- Facturer les soins médicaux et les envoyer par télétransmission aux caisses gestionnaires
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurances Maladies

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Chargés de facturation

- Données d'activité réelles
- Professionnels référencés
- Contrôle de données
- ► Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

Intervenant et Responsable pédagogique

Adjointe Direction Affaires Financières

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateurs

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA

Les informations disponibles sur la page d'accueil

- Période d'activité
- Alertes générales et séances
- Estimation des recettes
- Historique des actions

Rechercher un patient

Éditer des documents

- Lot de factures
- Avoirs
- Re-télétransmissions

Gérer les rejets et indemnités patients

Réaliser les paramètres généraux

Tarif, honoraire, caisse

Évaluer

- Contrôler les données de facturation
- Compteur des séances
- Détail mensuel de la facturation



Facturation

MEDIAL-Facturation permet de facturer les soins médicaux de l'activité de dialyse. Il s'inscrit dans le respect de la réglementation norme B2 (procédure de centralisation des paiements selon le cahier des charges – version juin 2007 avec errata disponible sur le site www.ameli.fr et de la tarification à l'activité (T2A). La facturation est basée sur l'envoi du bordereau S3404 et de la télétransmission de la majorité des flux à la caisse gestionnaire. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Réaliser avec les utilisateurs leur première facturation des soins médicaux avec MEDIAL
- L'envoyer aux caisses gestionnaires par télétransmission

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquantes
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurances Maladies

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Accompagnement à la réalisation de la facturation
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Acquisition de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Public concerné – Prérequis

Chargés de facturation

- Avoir suivi la formation initiale
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

INTER – Le 07 octobre 2022, à Nantes

250 € nets / pers.

Intervenant

Adjointe Direction Affaires Financières

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur

Évaluation



Évaluation

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser les différents outils d'évaluation de MEDIAL

Objectifs

- Répondre aux obligations règlementaires et institutionnelles (ex : HAS, ARS, Programme Hop'en)
- Aider les fonctions supports dans leur pilotage décisionnel

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Extraire des données dans le cadre du suivi des patients, des séances, de la facturation et budgétaire
- Élaborer des tableaux de bord

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Professionnels médicaux utilisateurs de MEDIAL DIM, TIM, Contrôleur de gestion

- Complétude des dossiers patients
- Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 30 septembre 2021 à Nantes

250 € nets / pers.

Intervenant

Consultant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur Guide utilisateur – Modes opératoires

Évaluation

Acquis durant la formation Satisfaction à l'issue de la formation

Programme INTRA / INTER

Évaluer la complétude d'un ou plusieurs dossier(s) patient(s) sur sa partie administrative

Documents administratifs, informations enregistrées

- Dossier d'un patient
- Dossiers patients d'un ou plusieurs sites

Évaluer les valeurs « Nutrition CLAN 1 »

Paramétrages nutritionnels les plus utilisés

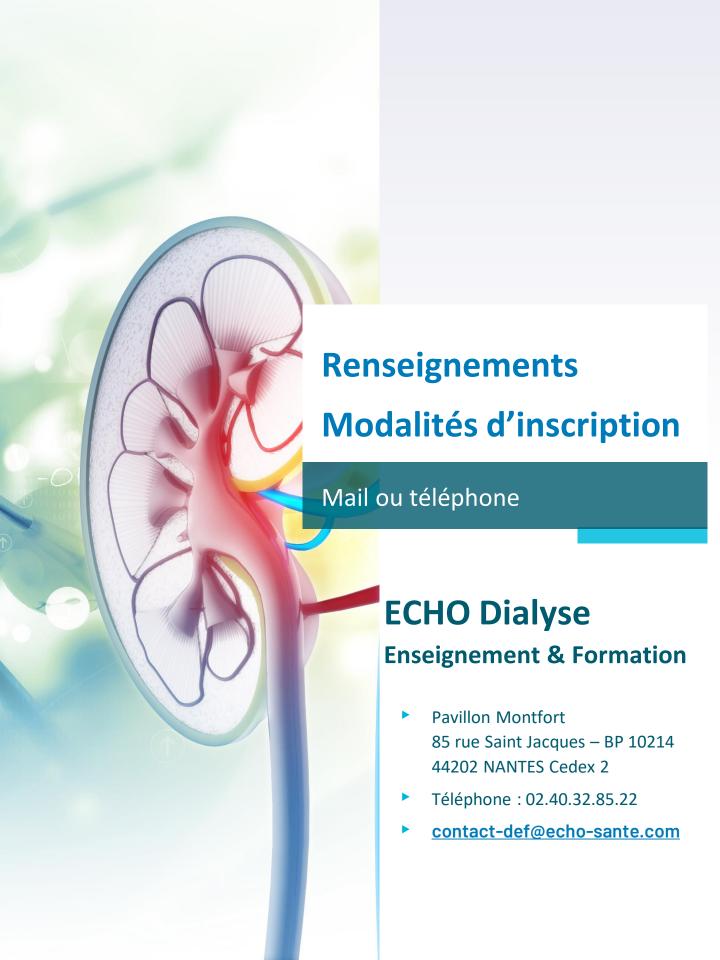
Réaliser des évaluations individuelles, par site et par établissement

- Séances et douleur d'un patient
- Traçabilité et accès aux documents patients
- Statistiques
- Évaluations pré paramétrées

Extraire des données via le Requêteur d'Analyse Dimensionnel - RAD

- Biologie Bilan transfusionnel
- Bilan Médical Établissement Indicateurs IPAQSS
- Évaluation AVK et des pratiques professionnelles
- RAD Gestion

¹ Comité de Liaison Alimentation et Nutrition





ACTION DE FORMATION

Intitulé de la formation

Date(s) de la session

Bulletin d'inscription à une formation inter-établissements

À renvoyer complété au Département Enseignement & Formation ECHO contact-def@echo-sante.com

ÉTABLISSEMENT / PROFESSIONNEL DE SANTÉ
Raison sociale ou Prénom NOM
N° SIRET
Adresse
Nom de l'interlocuteur formation
Téléphone / Mail
NOM DU OU DE PARTICIPANT(S)
Date et signature



Demande de formation en intra

ÉTABLISSEMENT / PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Raison sociale ou Prénom NOM

Contacter le Département Enseignement & Formation ECHO au 02.40.32.85.22 ou envoyer le document complété via l'adresse suivante : contact-def@echo-sante.com

N° SIRET
Adresse
Nom de l'interlocuteur formation
Téléphone / Mail
VOTRE PROJET DE FORMATION
☐ Vous souhaitez adapter une formation de ce catalogue à vos besoins
☐ Vous souhaitez concevoir une action de formation sur-mesure
Description de votre projet (objectifs pédagogiques, profil des apprenants, nombre de personnes à former, contraintes éventuelles, nombre d'action de formation souhaité, etc.)



Informations pratiques

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les locaux de l'organisme de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter en amont de la session de formation afin de définir ensemble les moyens à mettre en œuvre pour adapter au mieux leur accueil et la formation.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Les bulletins d'inscription et les demandes de formation s'effectuent par :
 - . courrier postal à l'attention de ECHO Enseignement et Formation Pavillon Montfort - 85 rue Saint Jacques – 44202 NANTES cedex 2
 - . email via l'adresse contact-def@echo-sante.com
- Les inscriptions sont définitives pour les formation prises en charge par :
 - . L'employeur, lors la signature d'une convention de formation ;
 - . L'apprenant, lors de la signature d'un contrat de formation.
 - Ces documents précisent les modalités de participation
- La convocation accompagnée du programme détaillé, du questionnaire de recueil des attentes de l'apprenant, du livret d'accueil et les informations pratiques sont adressés au commanditaire environ 1 mois avant le début de la session, de formation.
- Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours ouvrés avant la session.
- A l'issue de la formation :
 - . Un certificat de réalisation de formation est délivré au participant
 - . Pour les programmes de DPC validés, une attestation de participation à un programme de DPC est transmise au participant
 - . Un duplicata de l'attestation de formation et/ou la feuille d'émargement sont envoyés au service Ressources Humaines, commanditaire de la prestation, accompagné de la facture.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas de désistement non signalé 14 jours avant le début de la formation, ECHO Enseignement & Formation se verra dans l'obligation de facturer au commanditaire ou l'organisme 50% du montant du coût pédagogique. En cas d'absence d'un apprenant, sans remplacement par une autre personne du même profil, ECHO facturera la totalité du coût pédagogique. Il en sera de même en cas de départ d'un apprenant en cours de formation.

RESPONSABILITÉS ET FORCE MAJEUR

L'organisme de formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses commanditaires ou de ses apprenants en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure : maladie ou accident de l'intervenant, grève ou conflits sociaux externes à ECHO, désastres naturels, incendies, approvisionnement en énergie et toute autre circonstances échappant au contrôle raisonnable du Département Enseignement et Formation.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus et supportés pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique) utilisés par l'organisation de formation ECHO, le Département Enseignement et Formation, dans le cadre de ses formations et/ou remis aux apprenants constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. Le commanditaire et l'apprenant s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord préalable du Département Enseignement et Formation ECHO.

Cette interdiction porte, en particulier, sur toute l'utilisation faite par le commanditaire et l'apprenant en vue de l'animation de formations.

CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation de formation, le Département Enseignement & Formation de ECHO collecte des données à caractère personnel de la personne concernée par ladite formation. Elles font l'objet d'une traitement informatique et manuel (Ex : Feuille d'émargement) dans les conditions prévues par la loi et l'article 6.1.b) du RGPD (Règlement Européen sur la protection des données) à des fins de suivi du dossier de formation professionnelle continue. Les données collectées concernent le nom, prénom, fonction et coordonnées concernant le commanditaire / l'apprenant.

Conformément à la loi et au règlement précités, l'apprenant bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données, droit de solliciter la limitation du traitement, droit de s'opposer au traitement, et droit à la portabilité des données le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès du département Enseignement et Formation de ECHO par mail : contact-def@echo-sante.com ou par voie postale : Pavillon Montfort – 85 rue saint Jacques – 44202 NANTES cedex 2.



Règlement intérieur

Le Département Enseignement & Formation ECHO est un organisme de formation professionnel enregistré sous le N° d'activité 52 44 03767 44 auprès du préfet des Pays de Loire. Son siège social est domicilié au 85 rue St Jacques - Pavillon Montfort 44202 NANTES cedex 2.

DISPOSITIONS GENERALES

Article 1

Conformément aux articles L 6352-3 et suivant et R6352-1 et suivant du Code du travail, le présent règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales et permanentes et de préciser la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles relatives à la discipline, notamment les sanctions applicables aux stagiaires, et les droits de ceux-ci en cas de sanction.

CHAMP D'APPLICATION

Article 2 : Personnes concernées

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session dispensée par le Département Enseignement et Formation ECHO et ce, pour toute la durée de la formation suivie. Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée par le Département Enseignement et Formation ECHO et accepte que des mesures soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

Article 3: Lieu de formation

La formation aura lieu, soit dans les locaux du Département Enseignement et Formation ECHO, au 85 rue St Jacques, Pavillon Montfort, à NANTES, soit dans des locaux extérieurs. Les dispositions du présent règlement sont applicables non seulement au sein des locaux du Département Enseignement et Formation ECHO mais également dans tout local ou espace accessoire à l'organisme.

HYGIENE ET SECURITE

Article 4 : Règles générales

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres, en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène, en vigueur sur le lieu de formation. Toutefois, conformément à l'article R. 6352-1 du Code du travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

Article 5 : Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Article 6 : Interdiction de fumer

En application du décret n° 2006 – 1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les locaux de formation.

Article 7: Consignes d'incendie

Conformément aux articles R. 4227-28 et suivants du Code du travail, les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires.

Les stagiaires sont tenus d'exécuter sans délai, l'ordre d'évacuation donné par le formateur de la session ou par un salarié de l'établissement. Les consignes, en vigueur dans l'établissement, doivent être scrupuleusement respectées.

Article 8 : Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. La déclaration d'accident, le cas échéant, doit être établie soit par l'entreprise si le stagiaire accidenté est un salarié en formation dans le cadre du plan de formation (l'organisme doit avertir l'entreprise de l'accident dans les meilleurs délais), soit par l'organisme dans tous les autres cas (salarié en congé individuel de formation, demandeur d'emploi).

DISCIPLINE

Article 9 : Tenue et comportement

Les stagiaires sont invités à se présenter sur le lieu de formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente à la session de formation.

Article 10 : Horaires - Absence - Retard

Les horaires de session de formation sont fixés par le Département Enseignement et Formation ECHO et portés à la connaissance des stagiaires par l'envoi de convoca-tion. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

Toutefois le Département Enseignement – Formation ECHO se réserve, dans les limites imposées par des dispositions en vigueur, le droit de modifier les horaires de formation en fonction des nécessités de service. Les stagiaires doivent se conformer aux modifications apportées.

En cas d'absence ou de retard, il est préférable pour le stagiaire d'en avertir le Secrétariat du Département Enseignement et Formation ECHO au : 02 40 32 85 22.



Par ailleurs, une fiche de présence doit être signée par le stagiaire au début de chaque demi journée (matin et après-midi). L'employeur du stagiaire est informé des absences dans les meilleurs délais qui suivent la connaissance par l'organisme de formation.

Article 11: Locaux de formation

Les stagiaires ont accès aux locaux de formation exclusivement pour suivre la session de formation à laquelle ils sont inscrits. Ils ne peuvent y entrer ou y demeurer à d'autres fins, sauf autorisation de la direction. Il leur est interdit d'être accompagnés de personnes non inscrites à la formation, de causer du désordre et, d'une manière générale, de faire obstacle au bon déroulement à la session de formation.

Article 12 : Usage du matériel et mobilier

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel et mobilier qui lui est confié. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel et mobilier conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet.

Article 13 : Documentation pédagogique

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel.

Article 14 : Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement des biens personnels des stagiaires Le Département Enseignement et Formation ECHO décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires dans les locaux de formation.

Article 15 : Sanctions et procédures disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des dispositions du présent Règlement Intérieur pourra faire l'objet d'une sanction ou d'une procédure disciplinaire régies par les articles R 6352-3 à R 6532-8 du Code du travail reproduits à la suite :

Constitue une sanction, toute mesure, autre que les observations verbales, prise par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il recoit. Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Article R6352-4

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui. Article R6352-5

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé comme suit :

1° Le directeur ou son représentant convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge; Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué de stage. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté; Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire.

Article R6352-6

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire par lettre recommandée ou remise contre récépissé.

Article R6352-7

Lorsque l'agissement a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à cet agissement, ne peut être prise sans que la procédure prévue à l'article R. 6352-4 et, éventuellement, aux articles R. 6352-5 et R. 6352-6, ait été observée.

Article R6352-8

Le directeur de l'organisme de formation informe de la sanction prise :

L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'une action de formation dans le cadre du plan de formation d'une entreprise ;

L'employeur et l'organisme collecteur paritaire agréé qui a pris en charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un congé individuel de formation ;

L'organisme collecteur paritaire agréé qui a assuré le financement de l'action de formation dont a bénéficié le stagiaire.

APPLICATION

Article 16 : Affichage

Le présent règlement est affiché dans les locaux du Département Enseignement et Formation ECHO et diffusé sur le site Internet de l'organisme de formation.

Article 17 : Entrée en application

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 1e Janvier 2012



Conditions générales de vente

Le Département Enseignement & Formation de l'Association ECHO est un organisme de formation professionnel enregistré sous le N° d'activité 52 44 03767 44 auprès du préfet des Pays de Loire ; référencé Datadock et enregistré comme Organisme de Développement Profesionnel Continu sous le n°1402.

ENREGISTREMENT DES INSCRIPTIONS

L'enregistrement des demandes d'inscription à une action de formation par voie postale, électronique ou internet s'effectue par ordre d'arrivée.

A réception, le Département Enseignement & Formation de l'Association ECHO vous transmet au demandeur :

- Pour les inscriptions à titre individuel, un devis correspondant à la formation souhaitée. Celui-ci est à nous retourner daté, signé et accompagné d'un règlement à l'ordre de l'Association ECHO. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant suivi l'intégration du programme pédagogique. Ce dernier recevra également une facture acquittée.
- Pour les inscriptions à titre professionnel ou dans le cadre du Plan de développement de votre établissement, une convention de formation professionnelle ainsi qu'un devis sont adressés au Responsable formation de votre établissement en vue de nous les retourner signés et revêtu du cachet de l'organisation 7 jours avant la formation.
 - Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers, il appartient au demandeur d'émettre la demande de prise en charge avant la formation et d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et adresse postale. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à notre organisme de formation avant le premier jour de la formation, la formation sera facturée à l'établissement demandeur.

A l'issue de la formation, une copie de la feuille de présence et une attestation de présence seront transmises avec la facture à l'établissement et/ou à l'organisme financeur.

Par ailleurs, une invitation à la formation souhaitée sera adressée aux participants 15 jours avant la formation interétablissements. Celle-ci en précisera les modalités : date(s), horaires, lieu et plan d'accès. A noter, toute inscription entraîne l'acceptation du règlement intérieur.

CONDITIONS D'ANNULATION OU DE REPORT

Toute annulation devra être formulée par écrit. En cas de désistement non signalé 14 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation de l'Association ECHO se verra dans l'obligation de facturer à l'établissement ou l'organisme 50% du montant du coût pédagogique. En cas d'absence du stagiaire, sans remplacement par une autre personne de même profil, la totalité du coût pédagogique sera facturé. Il en sera de même en cas de départ d'un stagiaire au cours de la formation.

Il peut être mis fin à une convention par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de 15 jours signifié par écrit avec accusé de réception.

En cas de force majeur ou de nombre insuffisants d'inscrits, l'organisme de formation de l'Association ECHO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Dans ce cas , il proposera au stagiaire de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une annulation sans report, les frais d'inscription sont intégralement remboursés, l'Association ECHO ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire.



DISPOSITIONS FINANCIÈRES

Notre organisme de formation étant exonéré de TVA suivant l'attestation datée du 02/10/2002 – Art. 261.4.4 a du CGI, le prix des formations comprend l'élaboration du programme de formation - l'ingénierie pédagogique, la programmation et la mise en oeuvre – la réalisation des documents remis aux stagiaires, l'animation de la journée de formation. Pour les formations en intra, les frais liés aux déplacements, aux repas et à l'hébergement du formation s'ajoutent aux coûts pédagogiques.

La facture est transmise après la réalisation de la formation sur la base de la convention de formation simplifiée signée et , s'il y a lieu, des justificatifs remis par le formateur pour les formations en intra. Le paiement est quant à lui à effectuer par virement dans un délai de 15 jours après la réception de la facture.

DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Dans le cadre de sa prestation de formation, l'organisme de formation de l'Association ECHO collecte les données à caractère personnel de la personne concernée de ladite formation. Elles font l'objet d'un traitement manuel (ex : feuille d'émargement) dans les conditions prévues par la loi et l'article 6.1.b) du RGPD (Règlement Européen sur la Protection des Données) à des fins de suivi du dossier de formation professionnel le continue. Les données collectées concernent le nom et le prénom. L'Association ECHO s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées.

Conformément à la loi et au règlement précités, le stagiaire bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données, droit de solliciter la limitation du traitement, droit de s'opposer au traitement, et droit à la portabilité des données le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès du Département Enseignement et Formation de l'Association ECHO par courrier postal adressé à l'adress du siège social cidessous.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de formation et autres ressources pédagogiques mis à disposition du stagiaire dans le cadre des formations sont la propriété de leur auteur. En conséquence, le stagiaire s'interdit de reproduire, adapter, modifier, commercialiser ou diffuser les dits supports à des tiers ne participant pas aux formations..

