

# FACTURATION

Formation initiale INTRA / INTER en présentiel à destination des chargés de facturation dans le cadre de l'implémentation de MEDIAL au sein de leur établissement ou dans le cadre de l'intégration d'un nouveau collaborateur



4 à 10 pers.

## Objectif

- Facturer les soins médicaux

## Compétences visées

- Contrôler les données préalables à l'échéance de facturation
- Facturer les soins médicaux et les envoyer par télétransmission aux caisses gestionnaires
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurance Maladie

## Publics concernés et prérequis

- Chargés de facturation
- ▶ Données d'activité réelles
- ▶ Professionnels référencés
- ▶ Contrôle de données
- ▶ Ordinateur, une connexion internet et à la base formation MEDIAL

**Durée** : 2 jours

**INTRA** : Programme personnalisé, nous consulter

**INTER** : 29-30/09/2024 à Nantes – 600 € nets/pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

**Intervenant** : Expert métier ou Consultant MEDIAL

## Méthodes / Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide et assistance utilisateurs

## Évaluation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 97%

## PROGRAMME

### Fonctionnalités de facturation

Jour 1

- Période d'activité
- Alertes générales et séances
- Estimation des recettes
- Historique des actions

### Recherche d'un patient

### Édition de documents

- Lot de factures / Avoirs / Re-télétransmissions

### Gestion de rejets et des indemnités patients

Jour 2

### Paramètres généraux

- Tarif, / Honoraire / Caisse

### Évaluer

- Contrôle des données de facturation
- Compteur des séances
- Détail mensuel de la facturation

# FACTURATION

Action de tutorat réalisée dans la continuité de la formation initiale



## Objectif

- Accompagner les chargés de facturation dans l'utilisation de MEDIAL et dans le cadre de la réalisation des premiers lots de facturation

## Compétences visées

- Facturer les soins médicaux et les envoyer par télétransmission aux caisses gestionnaires
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurance Maladie

## Publics concernés et prérequis

- Chargés de facturation
- ▶ Avoir suivi la formation initiale les 2 jours
- ▶ Avoir finalisé les contrôles administratifs
- ▶ Avoir relancé et obtenus des réponses des médecins pour les consultations manquantes en UAD et en UDM
- ▶ Avoir procédé les mesures correctives identifiées lors de la formation initiales sur les éditions BT et finalisé le contrôle à l'aide du tableau de contrôle des transports
- ▶ Clôturer les calendriers des patients pour lesquels les chargés de facturation ont obtenus les réponses et/ou les correctifs
- ▶ Déclôturer l'intégralité des calendriers des patients pour lesquels les chargés de facturation sont en attente de réponse
- ▶ Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet et d'un accès à la base de production MEDIAL de l'établissement

**Durée** : 1 jour

**INTRA** : Programme personnalisé, nous consulter

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

**Intervenant** : Mme Patricia HAZARD, Expert métier

## Méthodes / Supports pédagogiques

Tutorat à distance

Lancement des premiers lots de facturation avec MEDIAL

Guide et assistance utilisateurs

## Évaluation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

## PROGRAMME

### 1<sup>ère</sup> demi-journée

- Accompagnement au lancement des premiers lots de facturation jusqu'à l'envoi de la télétransmission
- Traitement des cas particuliers sur lesquels les participants ont des doutes.

### 2<sup>ème</sup> demi-journée

- Traitement des « retours Noémie »
  - >> Contrôle et comptabilisation
  - >> Questions diverses

# FACTURATION

Formation perfectionnement INTRA / INTER en présentiel ou en classe virtuelle à destination utilisateurs qui souhaitent approfondir leurs usages

## Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins

## Compétences visées

- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurance Maladie
- Acquérir les compétences manquantes



4 à 10 pers.



1 à 8 pers.

## Publics concernés et prérequis

- Chargés de facturation
- ▶ Avoir suivi la formation initiale
- ▶ Ordinateur, une connexion internet et à la base formation MEDIAL

**Durée** : 1 jour

**INTRA** : Programme personnalisé, nous consulter

**INTER** : 02 octobre 2025 à Nantes – 300 € nets/pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

**Intervenant** : Expert métier ou Consultant MEDIAL

## Méthodes / Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide et assistance utilisateurs post-formation - Assistance utilisateurs

## Évaluation

Auto-positionnement en amont et en aval de la formation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 97%

## PROGRAMME

### Revue & approfondissement des pratiques des apprenants

- Informations disponibles sur la page d'accueil
- Recherche d'un patient
- Edition des documents
- Gestion des rejets et des indemnités patients
- Paramètres généraux
- Évaluation

### Partage d'expérience utilisateurs

- Échanges sur les pratiques des utilisateurs

### Nouvelles fonctionnalités