

FACTURATION

Formation perfectionnement INTRA / INTER en présentiel ou en classe virtuelle à destination utilisateurs qui souhaitent approfondir leurs usages

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins

Compétences visées

- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurance Maladie
- Acquérir les compétences manquantes



4 à 10 pers.



1 à 8 pers.

Publics concernés et prérequis

- Chargés de facturation
- ▶ Avoir suivi la formation initiale
- ▶ Ordinateur, une connexion internet et à la base formation MEDIAL

Durée : 1 jour

INTRA : Programme personnalisé, nous consulter

INTER : 05/11/2024 en présentiel sur Nantes – 300 € nets/pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant : Expert métier ou Consultant MEDIAL

Méthodes / Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide et assistance utilisateurs post-formation - Assistance utilisateurs

Évaluation

Auto-positionnement en amont et en aval de la formation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 98%

PROGRAMME

Revue & approfondissement des pratiques des apprenants

- Informations disponibles sur la page d'accueil
- Recherche d'un patient
- Edition des documents
- Gestion des rejets et des indemnités patients
- Paramètres généraux
- Évaluation

Partage d'expérience utilisateurs

- Échanges sur les pratiques

Nouvelles fonctionnalités