

# SECRETARIAT MÉDICAL

Formation perfectionnement INTRA / INTER en présentiel ou en classe virtuelle à destination utilisateurs qui souhaitent approfondir leurs usages



4 à 10 pers.

## Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins

## Compétences visées

- Renseigner avec complétude le dossier patient



1 à 8 pers.

## Publics concernés et prérequis

- Secrétaires médicales, chargés administratifs
- ▶ Avoir suivi la formation initiale
- ▶ Ordinateur, une connexion internet et à la base formation MEDIAL

**Durée** : 1 jour

**INTRA** : Programme personnalisé, nous consulter

**INTER** : 02/10/2024 en présentiel sur Nantes – 300 € nets/pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

**Intervenant** : Consultant / Chef de projet MEDIAL

## Méthodes / Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide et assistance utilisateurs post-formation

## Évaluation

Auto-positionnement en amont et en aval de la formation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 91%

## PROGRAMME

### Revue & approfondissement des pratiques des apprenants

- Dossier administratif patient
- Accueil – Informations – Accord
- Parcours de soins
- Agenda et planning
- Prescriptions médicales de transport
- Bons de transfert
- Patients vacanciers
- Personnalisation de l'agenda et des impressions

### Partage d'expérience utilisateurs

- Échanges sur les pratiques

### Nouvelles fonctionnalités