

Néphrologie & Dialyse

Formation continue

2023

echo | **EF** Enseignement & Formation

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



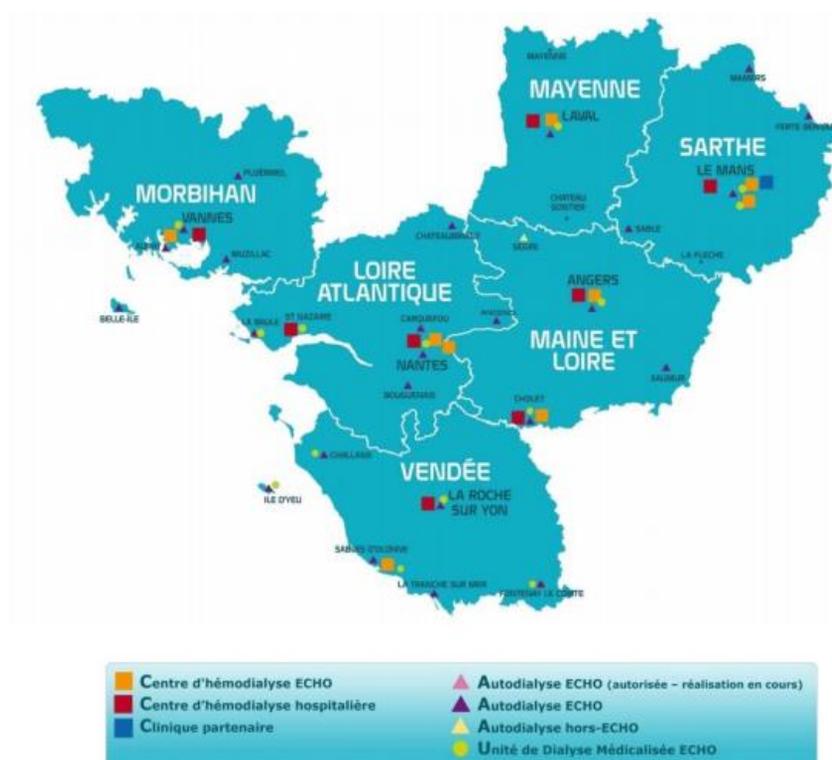
N°1402
odpc

ECHO Néphrologie et Dialyse

En quelques chiffres

- 9 Centres d'hémodialyse
- 17 Unités de Dialyse Médicalisées
- 26 Unités d'Auto-dialyse
- 4 Centres de formation pour les patients autonomes en hémodialyse et dialyse péritonéale à domicile
- 1 Unité d'Auto-dialyse saisonnière ouverte de mai à début octobre

Un accueil de patients vacanciers sur l'ensemble des sites



ECHO | Enseignement & Formation

Dotée de 50 années d'expérience dans le dépistage, la prévention, l'éducation thérapeutique, le traitement de l'insuffisance rénale et la recherche clinique, l'Association ECHO réalise plus de 10.000 consultations de néphrologie, 250.000 séances de dialyse ; et suit près de 1.700 patients par an à leur domicile et/ou au sein de ses 39 structures de dialyse situées dans le grand ouest.

Le développement des compétences, la transmission de ses savoirs/savoir-faire et le partage d'expérience étant des composantes de son ADN, l'organisme de formation ECHO s'appuie sur son réseau de professionnels experts, issus du secteur privé et public.

SES MISSIONS

- ▶ Proposer une offre de formation différenciante ciblée qui répond aux besoins d'expertise et de développement des compétences des parties prenantes de la néphrologie en vue de mieux soigner et accompagner les patients atteints d'une maladie rénale ;
- ▶ Accompagner les établissements de dialyse dans la conception et la mise en œuvre d'action de formation sur-mesure dans ses domaines d'expertise.

SON OFFRE DE FORMATION

Elle s'inscrit dans une démarche d'anticipation et d'adaptation des métiers, des compétences et de partage des connaissances/pratiques au regard des exigences de la Haute Autorité de Santé ; des orientations prioritaires définies par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu ; des référentiels qualité et des besoins en formation des professionnels de la néphrologie et des établissements de dialyse.

Elle se décline en 4 domaines d'expertise :



Notre ADN

DES FORMATEURS EN EXERCICE ET EXPERTS DANS LEUR DOMAINE

Des professionnels de santé ou dont le métier est en lien avec la néphrologie, la dialyse ; reconnus pour leur expertise et leurs compétences pédagogiques. Tous sont animés par la transmission de leurs savoirs et savoir-faire ainsi que le partage d'expérience.

DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS

Inter, Intra, Classe virtuelle, Simulation, Tutorat, Situation de travail, Programmes sur-mesure, Formation initiale ou perfectionnement, notre priorité est de vous proposer une réponse adaptée à vos besoins et vous apporter entière satisfaction.

UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE QUI RESPECTE L'ANDRAGOGIE

Des programmes adaptables selon les besoins, le profil, l'expérience des apprenants et qui invitent à la pratique réflexive : Les apprenants sont impliqués dans leur apprentissage. Les apprentissages sont basés sur des expériences vécues. De nouvelles connaissances sont acquises via l'expérimentation. Les méthodes et les outils pédagogiques utilisés facilitent les transferts de savoirs et savoir-faire.

Les actions de formation : Des actions d'adaptation et de développement de compétences - Des actions d'acquisition, d'entretien, de perfectionnement des connaissances et des pratiques

UNE DÉMARCHE QUALITÉ DYNAMIQUE

L'organisme de formation ECHO s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Il est habilité à dispenser des actions de Développement Professionnel Continu - **ODPC** (N°1402) et intègrent dans ses formations les exigences des référentiels qualité **Datadock** (N°0034044) et **Qualiopi** (Certificat N° FR078791-1).

Chaque formation est proposée et évaluée au regard des besoins en formation des futurs apprenants et des objectifs pédagogiques visés en vue d'en mesurer l'efficacité, la satisfaction et de les améliorer.

UNE TARIFICATION DES FORMATIONS AU PLUS JUSTE

L'Association ECHO étant exonérée de TVA, les prix indiqués sont nets de taxe. Ils comprennent : L'élaboration du programme de formation • L'ingénierie pédagogique, la programmation et la mise en œuvre • La réalisation et la remise des supports de formation • L'animation de la session de formation.

NÉPHROLOGIE

- Aide-soignant en hémodialyse 08
- Infirmier en hémodialyse 09

DIALYSE

- Dialyse et aquadiavilance 12
- La dialyse de A à Z 13

PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT

- Abords vasculaires en hémodialyse 16
- Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC : La néphroprotection 17
- Bilan biologique du dialysé 19
- Chambre des erreurs en hémodialyse 20
- Technique d'hémodiafiltration 21

MEDIAL Dossier patient informatisé

- Administration 25
- Livret thérapeutique 28
- Pharmacie 29
- Médecins 32
- Secrétariat médical 34
- Soins infirmiers en hémodialyse 36
- Soins de support 39
- Prescrire en Dialyse Péritonéale 40
- Facturation 42
- Évaluation 44

Des formations inter-établissements

Les formations proposées sont en présentiel ou en distanciel, avec ou sans tutorat.

Elles peuvent être suivies dans le cadre :

- ▶ D'une démarche d'acquisition et de développement de connaissances, de compétences et de partage d'expérience
- ▶ D'un parcours d'intégration de nouveaux collaborateurs
- ▶ D'une évolution majeure de la solution logicielle MEDIAL dédiée à la gestion informatisée du dossier patient insuffisant rénal

Des formations sur-mesure en intra

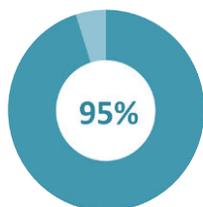
Toutes les formations proposées en INTER s'adaptent en INTRA et peuvent s'organiser au sein de votre structure dans le cadre :

- ▶ D'une démarche d'acquisition et de développement de connaissances, de compétences individuelles et/ou collectives
- ▶ D'un parcours d'intégration de nouveaux collaborateurs
- ▶ De l'implémentation de MEDIAL au sein de votre établissement de dialyse

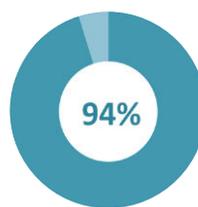
Nous définissons ensemble le programme, la durée, la planification, l'accompagnement au changement et les modalités de votre formation en fonction de vos besoins.

Nos indicateurs qualité

Satisfaction des apprenants 2022



Formations en néphrologie, dialyse et Prise en charge patient



Formations MEDIAL



Néphrologie

Programmes de formation

- ▶ **Infirmier en hémodialyse**
- ▶ **Aide-soignant en hémodialyse**

Aide-soignant en hémodialyse

L'aide-soignant exerce son activité sous la responsabilité de l'infirmier, dans le cadre défini par le décret n°2004-802 du Code de la Santé Publique, à l'Article R4311-4. La pratique aide soignante en hémodialyse ne déroge pas à ce principe réglementaire. Cette formation s'inscrit dans le cadre de la professionnalisation de la fonction d'aide soignant dans les services d'hémodialyse.

Objectif

- Comprendre le fonctionnement d'un service d'hémodialyse
- Faciliter l'intégration d'un aide-soignant au sein d'un service d'hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier les besoins d'un patient dialysé
- Appréhender les principes de base de la dialyse
- Dispenser des soins dans un souci constant de qualité et de sécurité
- Prendre en charge des patients atteints d'insuffisance rénale chronique
- Maîtriser le rôle technique spécifique à l'hémodialyse
- Acquérir une organisation adaptée à la prise en charge d'un groupe de patients dialysés
- Intégrer les possibilités et les limites de sa fonction

Nature de l'action de formation

Formation initiale

Public concerné et prérequis

Aides-soignants diplômés d'état

Durée – Centres de dialyse - Tarif

15 jours sur 3 semaines consécutives suivant les possibilités d'accueil des centres ECHO : Angers – Cholet – Laval – Le Mans – Nantes Les sables d'Olonne – Vannes - 1990 € / Pers.

Intervenant

Aide-soignant Tuteur

Accessibilité de la formation

A la demande - Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Méthodes

Passeport formation
Apports théoriques métier
Mises en situation tutorées
Supports pédagogiques

Évaluations

Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(En situation de travail, QCM, questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 98%

Programme individuel en centre de dialyse

Accueil et visite du service

Savoirs théoriques

- Anatomie et physiologie
- Gestion du risque infectieux
- Prise en charge de la douleur

Préparation d'une séance d'hémodialyse

- Le patient dialysé
- Le générateur de dialyse
- L'environnement de soin

Réalisation d'une séance d'hémodialyse

- Le patient dialysé : Accueil, pesée et installation
- Collaboration avec l'infirmier dans la pratique des soins
- Le générateur de dialyse
- L'environnement de soin : Hygiène, bionettoyage

Diététique

- Participation à l'action éducative
- Gestion des collations et des repas

Logistique

- Commande de matériels
- Réception de commande
- Rangement et gestion des stocks
- Approvisionnement des salles de dialyse

Clôture de la formation

- Bilan de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Infirmier en hémodialyse

La pratique infirmier en hémodialyse est si spécifique qu'elle nécessite une période de formation. Ce programme est construit sur une approche multidimensionnelle de la prise en charge du sujet dialysé, associant savoir-faire technologique, savoir-être au regard du profil de la patientelle chronique ; et savoirs théoriques dans le cadre de la Maladie Rénale Chronique.

Objectif

- Former le personnel soignant en situation pratique au sein d'un service d'hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les savoirs théoriques concernant l'insuffisance rénale
- Maîtriser les soins spécifiques dispensés au patient dialysé
- Maîtriser les principes et les techniques de l'hémodialyse
- Acquérir les gestes d'urgence en hémodialyse
- Identifier les besoins de la personne dialysée
- Savoir adapter sa réponse

Programme individuel en centre de dialyse

Accueil et visite du service

Savoirs théoriques

- Anatomie et physiologie du rein
- Insuffisance rénale et ses comorbidités
- Différents traitements et techniques de suppléance de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale
- Abords vasculaires
- Urgence en hémodialyse

Mise en situation

- Préparation et réalisation d'une séance d'hémodialyse
- Soins du patient dialysé suivant l'abord vasculaire
- Fonctionnement, gestion du générateur de dialyse
- Gestion de l'environnement du soin
- Branchement, surveillance et débranchement d'une dialyse rénale

Apports complémentaires

- Traitement d'eau pour dialyse
- Diététique du patient dialysé
- Risque infectieux en hémodialyse
- Prise en charge de la douleur
- Psychologie du patient dialysé
- Besoins sociaux, diététiques, psychologiques du patient dialysé

Clôture de la formation

- Bilan de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Nature de l'action de formation

Formation initiale et individuelle

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État

Durée – Centres de dialyse- Tarif

20 jours sur 4 semaines consécutives suivant les besoins des apprenants et les possibilités d'accueil des centres de dialyse
Angers – Cholet - Laval – Le Mans – Nantes
Les Sables d'Olonne – Vannes – 2990 € / Pers.

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État tuteur

Accessibilité de la formation

A la demande - Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Méthodes/Supports pédagogiques

Passeport formation
Apports théoriques métier
Mises en situation tutorées
Supports pédagogiques
Rencontre avec les soins de support

Évaluations

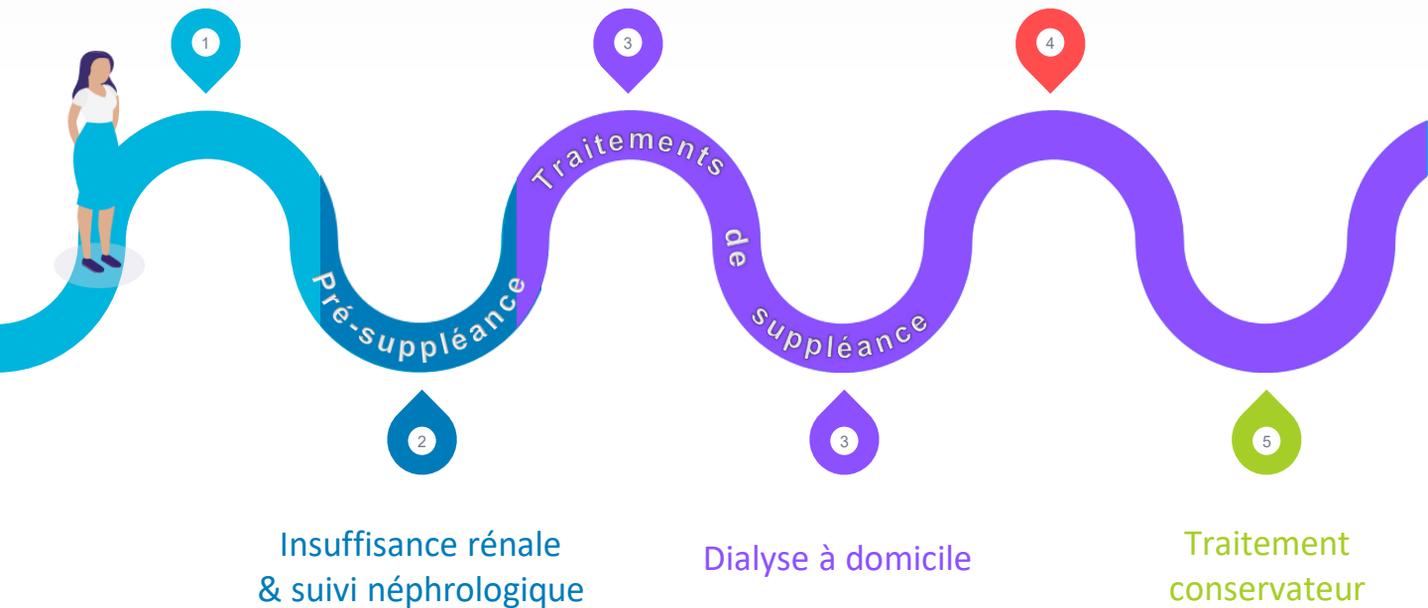
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(En situation de travail, QCM, questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 96%

Parcours de soins du patient insuffisant rénal chronique

Dépistage & Prévention
de l'insuffisance rénale

Dialyse en structure

Pré-transplantation



A close-up photograph of a dialysis machine. A patient's arm is visible, with a red dialysis tube connected to a blue clamp. The tube is secured with white adhesive tape. The dialyzer is a cylindrical component with a red label, and it is connected to a white tube. The background is slightly blurred, showing other medical equipment.

Dialyse

Programmes de formation

- ▶ **Dialyse et aquadiavilance**
- ▶ **La dialyse de A à Z**

Dialyse et Aquadiavigilance : L'eau et le dialysat

Le dialysat préparé extemporanément par mélange de l'eau osmosée issue du traitement de l'eau et des concentrés de dialyse, permet l'échange entre le sang et celui-ci au travers d'une membrane semi-perméable. Les volumes mis en jeu sont environ de 20 tonnes / an par patient. Il peut être aussi rétro filtré au travers de la membrane ou directement injecté dans le sang du patient (jusqu'à 9 tonnes / an). Il est donc capital pour la sécurité du patient à court et long terme d'obtenir un dialysat de qualité irréprochable sur le plan chimique et microbiologique.

Objectifs

- Garantir la sécurité des patients hémodialysés
- Appréhender les risques liés à l'utilisation d'une production d'eau à usage médical, de fluides de dialyse
- Guider les apprenants vers des stratégies de prévention des risques

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître les bases de la filière de fabrication du dialysat, du traitement de l'eau jusqu'au générateur
- Intégrer les référentiels « eau et dialysat » dans sa démarche et réaliser les contrôles réglementaires
- Transmettre les connaissances sur les risques de contamination microbienne et les méthodes d'analyse
- Détecter un risque chimique ou microbiologique
- S'approprier une démarche d'aquadiavigilance

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues, Pharmaciens, Infirmiers,
Techniciens de dialyse,
Laboratoires d'analyse eau et fluides,
Producteurs et distributeurs d'eau potable
▶ Groupe de 15 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 15 juin et 10 octobre 2023, Nantes

500 € nets / Pers. - Repas compris

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Pharmacien en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports réglementaires, théoriques et pratiques
Exemples de situations à risque
Méthodes d'analyse, partages d'expérience

Évaluations

Des acquis durant la formation (Quizz, Q/R)

Satisfaction à l'issue de la formation (Questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 93%

Programme INTER / INTRA

Les bases de la filière de fabrication du dialysat

- Traitement de l'eau
- Distribution
- Générateur

Les contrôles de l'eau et des fluides de dialyse

- Référentiels et évolutions réglementaires

Les bases de la microbiologie

- Contamination microbienne
- Méthodes d'analyse

L'impact de la qualité des fluides de dialyse sur le plan chimique et microbiologique

- Gestion du risque chimique et microbiologique du dialysat
- Surveillance des fluides de dialyse

L'Aquadiavigilance

- Mise en œuvre de la démarche de surveillance, de signalement, de gestion des alertes et des non-conformités

La dialyse de A à Z

La dialyse, domaine technique et sensible, nécessite des soignants formés à une prise en charge optimale des patients insuffisants rénaux.

Objectifs

- Consolider les bases de la prise en charge des patients dialysés
- Assurer une prise en charge optimale de qualité des patients insuffisants par des professionnels experts

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître la composition du dialysat et l'impact de sa qualité sur le plan chimique
- Connaître le fonctionnement et les différences entre les dialyseurs
- Appréhender la mesure d'une dose de dialyse adéquate
- S'approprier la gestion de la coagulation du circuit extra corporel pour les patients à risque hémorragique
- Comprendre la prescription extra et intra dialytique du dialysé
- Connaître les incidents en cours de séance d'hémodialyse et les différents modes de dialyse péritonéale

Programme INTER / INTRA

Le dialysat : Pourquoi tant de formules ?

- Rôle, composition et production
- Les concentrés de dialyse
- La qualité du dialysat et ses impacts

Les dialyseurs : Tous les mêmes ?

- Les interactions Sang et Membranes artificielles
- Les caractéristiques des membranes
- Les différents transferts
- La performance des différentes membranes

Quelle dose de dialyse le patient doit-il recevoir, lui être délivrée ?

L'anticoagulation du circuit extra corporel pour les patients à risque hémorragique

La prescription extra et intra-dialytique du dialysé

- L'adaptation posologique chez l'IRC et l'IRCT

Les bases et les principes de la Dialyse péritonéale

Les incidents en cours de séance d'hémodialyse

L'ultrafiltration

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Infirmiers, exerçant en dialyse
Groupe de 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter
INTER

Session 1 – Les 02 et 03 mars 2023 à Nantes

Session 2 – Les 23 et 24 septembre 2023 à Nantes

500 € nets / Pers. - Repas compris

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Expert en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Approche globale et transversale

Apports théoriques et pratiques

Études de cas

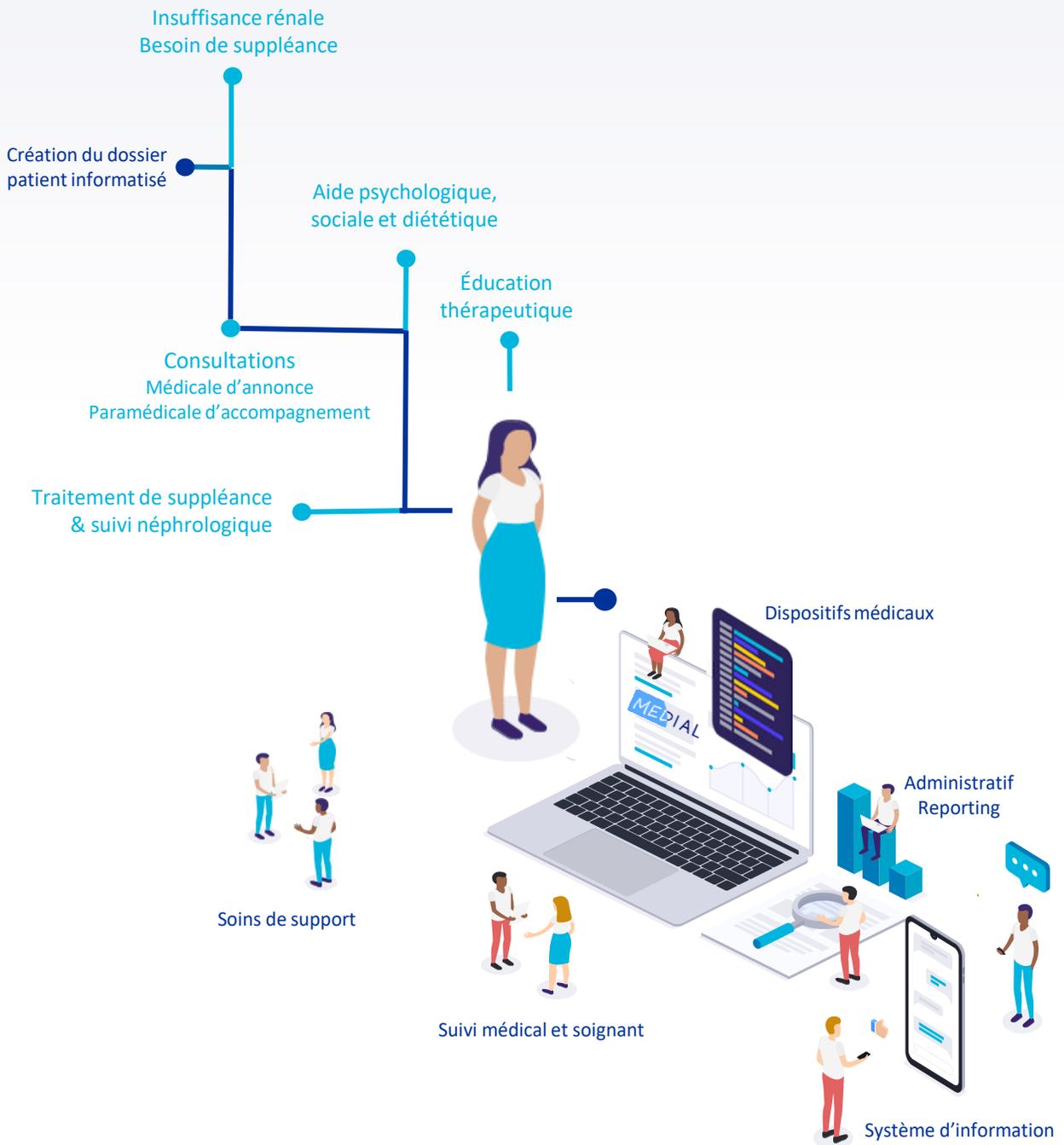
Partages d'expériences

Évaluations

Des acquis durant la formation (QCM, Q/R)

Satisfaction à l'issue de la formation (Questionnaire)

Parcours de soins & suivi des patients insuffisants rénaux





Prise en charge du patient en dialyse

Programmes de formation

- ▶ **Abords vasculaires en hémodialyse**
- ▶ **Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC : La néphroprotection**
- ▶ **Bilan biologique du dialysé**
- ▶ **Chambre des erreurs en HD**
- ▶ **Techniques d'hémodiafiltration**

Abords vasculaires en hémodialyse

La surveillance des abords vasculaires fait partie de la prise en charge globale du patient dialysé. Une meilleure connaissance et compréhension de leurs créations, fonctionnements et complications favorisent la préservation du capital vasculaire du patient et concourent ainsi à l'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins.

Objectifs

- Connaître les différents abords vasculaires et ses possibles complications
- Préserver, utiliser et surveiller les abords vasculaires en hémodialyse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Appliquer les actes indispensables à la surveillance et à la préservation des abords vasculaires
- Détecter les éventuelles complications
- Promouvoir auprès des patients l'importance de leurs entretiens

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers exerçant en hémodialyse

- Groupe de 12 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Nous consulter

600 € nets / Pers. – Repas compris

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenants

Chirurgien vasculaire

Angiologue

Infirmiers praticiens

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et pratiques

Étude de cas concrets

Support de formation

Évaluations

Acquis durant la formation

(Analyses de situations cliniques, Q/R)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 98%

Programme INTER / INTRA

J
O
U
R

1

Aspects chirurgicaux

- Rappel historique, anatomique et physiologique des différents réseaux vasculaires
- Différentes voies de l'abord pour l'hémodialyse
- Complications de l'abord vasculaire
- Traitement chirurgical
- Stratégie de préservation du capital vasculaire : Point de vue du Chirurgien

Aspects radiologiques

- Examens avant la création d'un abord
- Complications de l'abord vasculaire
- Stratégies de préservation du capital vasculaire : Point de vue du Radiologue

J
O
U
R

2

Aspects néphrologiques

- Création d'un abord
- Exigences d'accès au sang
- Utilisation de l'abord vasculaire
- Surveillance de l'abord vasculaire durant l'hémodialyse
- Incidents et accidents pendant la séance
- Durée de vie et entretien de la F.A.V.

Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC La Néphroprotection

Les diététiciennes travaillent en collaboration avec les médecins et les infirmiers d'éducation thérapeutique dans la mise en place de la néphroprotection. La priorité est donnée à l'accompagnement de chaque patient vers le maintien de son bien-être et de sa qualité de vie tout au long du suivi médical en consultations.

POURQUOI UNE CONSULTATION AVEC LE DIETETICIEN ?

Au cours du temps et de son évolution, l'information nutritionnelle sera réajustée selon la prescription médicale, les biologies, l'évolution de la vie quotidienne et les besoins du patient.

QUELLE INCIDENCE DE L'ALIMENTATION SUR L'INSUFFISANCE RENALE ?

Certaines adaptations alimentaires peuvent permettre un ralentissement potentiel de l'évolution de la dégradation rénale.

DANS LE CADRE DU FORFAIT DE PRE-SUPPLEMENTATION

Une consultation par an sera proposée au minimum. Le suivi diététique (la fréquence des consultations) dépendra des objectifs définis avec le patient.

Objectifs

- Comprendre l'insuffisance rénale et ses différents stades
- Acquérir les compétences spécifiques en lien avec les différents stades de l'IRC et avec la néphroprotection

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Mettre en place des recommandations nutritionnelles en néphroprotection (KDOQI) pour répondre aux besoins du patient
- Adopter la posture du diététicien dans la prise en soins de la maladie rénale
- Harmoniser les pratiques

Alimentation adaptée aux différents stades de l'IRC La Néphroprotection

Programme INTER / INTRA

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Diététiciens

- Groupe de 15 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 15 juin 2023, à Nantes

250 € nets / Pers. – Repas compris

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Diététicien en dialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques, pratiques et réglementaires

Données épidémiologiques

Études de cas de patient

Partages d'expérience

Support de formation

Évaluations

Acquis en amont, durant et en fin de formation
(études de cas, Q/R, questionnaire)

Satisfaction à l'issue de la formation
(questionnaire)

Rappel des connaissances

- Physiologie rénale
- Structure et fonctionnement du rein

Insuffisance rénale

- Définition
- Principales causes, différents stades
- Conséquences / Risques nutritionnels de l'IRC

Règlementation

- Arrêtés / Recommandations KDOQI
- Forfait de pré-suppléance
- Rôle du diététicien
- Finalité de l'intervention diététique

La consultation diététique

- Objectifs de la néphroprotection
- Prise en compte des recommandations KDOQI
- Présentation d'un tableau néphroprotection
- Interprétation des bilans urinaires et sanguins
- Consultation diététique :
 - 1^{ère} consultation : contenu, outils, durée
 - L'alliance thérapeutique
 - Consultation de suivi
(fréquence / contenu / durée / outils)
 - Retours d'expériences / Cas pratiques

Bilan biologique du dialysé

Suivre et comprendre le bilan biologique du dialysé est essentiel pour l'infirmier en dialyse. Il fait partie des outils majeurs pour mieux appréhender la maladie rénale et ses conséquences, suivre l'évolution de l'état du patient et visualiser sa compliance au traitement. S'approprier ces connaissances, c'est également posséder un sésame permettant l'échange et la collaboration entre le patient, le soignant et le médecin.

Objectif

- Comprendre le bilan biologique d'un dialysé au regard de sa prescription médicamenteuse

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Lire et comprendre le bilan biologique spécifique du dialysé
- Faire le lien avec le traitement du patient
- Échanger avec le patient à partir des résultats biologiques
- Alerter le médecin à bon escient

Programme INTER / INTRA

Rappel sur la fonction rénale

Bilan biologique et MEDIAL

Conséquences de l'insuffisance rénale

- Anémie – Hyperkaliémie - Acidose métabolique
- Troubles du métabolisme phosphocalcique - Dénutrition

Qualité de l'épuration

Hémoculture et prélèvements par écouvillonnage

Bilan urinaire et ECBU

Dosage

- Antibiotiques – Anticorps anti – HLA
- Immunosuppresseurs

Bilan lipidique

Suivi biologique

- Diabète – Hémostase

Prélèvements

- Quelques règles de bonnes pratiques

Nature de l'action de formation

Développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État exerçant en dialyse depuis plus d'une année

- Groupe de 12 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – 10 janvier 2023, à Nantes

250 € nets / Pers. – Repas compris

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenants

Infirmiers Diplômés d'État praticiens

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques

Apprentissage à partir des bilans biologiques et prescriptions médicamenteuses anonymisés fournis par les apprenants

Support pédagogique

Évaluations

Acquis en amont, durant et en fin de formation (quizz, Q/R)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 97%

Chambre des erreurs en hémodialyse

Cette formation s'inscrit dans la stratégie nationale de santé 2018-2022 concernant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ; et plus précisément sur l'amélioration de la prise en charge des pathologies chroniques et la gestion des risques en équipe.

Objectifs

- Sécuriser la prise en charge des patients en mettant en place des techniques de prévention des erreurs
- Réduire le nombre d'événements indésirables ou d'accidents survenus concernant l'erreur médicamenteuse, l'identitovigilance, le circuit de dialyse, le calcul d'UF, l'hygiène et les interruptions de tâches
- Développer la capacité des professionnels à repérer les circonstances amenant à l'interruption de tâche pour pouvoir travailler avec eux sur des stratégies d'éviction ou d'adaptation

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Repérer et comprendre les causes et l'impact des erreurs
- Repérer les étapes critiques de la prise en charge des patients en hémodialyse
- Mettre en œuvre des stratégies d'éviction ou d'adaptation

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu

Publics concernés et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État

Aides-soignants Diplômés d'État

- ▶ Expérience minimale de 6 mois en hémodialyse en établissement de dialyse ou en libéral
- ▶ Connaissance du générateur FRESSENIUS
- ▶ Groupe de 8 personnes : 4 IDEs et 4 AS

Durée – 1 jour, Centre de simulation Angers ou Nantes

INTER – Nous consulter - 400 € nets / Pers

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenants

Formateurs en Simulation en santé

Méthodes/Supports pédagogiques

Briefing – Jeu de rôle – Débriefing

Simulations par équipe de 2 : 1 IDE et 1 AS

Scénarios comportant plusieurs risques d'erreurs

Partage des pratiques – Support de formation

Référentiels de pratique HAS

Évaluations

Acquis durant et en fin la formation

Satisfaction à l'issue de la formation

(en situation de travail, questionnaires, Q/R)

Taux de satisfaction apprenants : 89%

Programme INTER

Accueil des participants

- Présentation de la formation
- Collecte des besoins et attentes des participants

Accueil et branchement d'un patient dialysé

- Mise en situation - Scénario 1

Prise en charge d'un patient dialysé

- Post branchement jusqu'à son départ
- Mise en situation - Scénario 2

Accueil et branchement d'un patient dialysé

- Mise en situation - Scénario 3

Prise en charge d'un patient dialysé

- Post branchement
- Mise en situation - Scénario 4

Clôture de la formation

- Échanges
- Évaluation des acquis et de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Techniques d'hémodiafiltration

Objectif

- Acquérir les techniques de l'hémodiafiltration et l'HFR

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Maîtriser la technique
- Identifier les effets de la technique sur la prise en charge du sujet dialysé
- Adapter le suivi du patient dialysé

Programme individuel en centre de dialyse

Histoire de la dialyse

- Rappels sur les principes de base de l'hémodialyse

Les membranes de dialyse

Les nouvelles membranes

- Nanotechnologie

L'hémodiafiltration

- Apports de la technique
- Obligations liées à la technique
- Les 4 techniques de l'HDF :
 - Post-dilution
 - Pré-dilution
 - Mid-dilution
 - Mix-dilution
 - L'HFE

Exercices sur la balance des fluides

L'HDF et le rôle infirmier

Nature de l'action de formation

Développement des connaissances et des compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers Diplômés d'État exerçant en hémodialyse depuis plus d'une année
Groupe de 12 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – 17 janvier 2023 à Nantes

250 € nets/Pers. – Repas

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État

Méthodes/Supports pédagogiques

Apports théoriques et pratiques

Partage d'expérience

Étude de cas concret

Évaluations

Acquis durant la formation

Satisfaction à l'issue de la formation

(Études de cas, questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 89 %

Utilisateurs MEDIAL

- ▶ Responsables, Administrateurs
Système d'information
- ▶ Pharmaciens
Préparateurs en pharmacie
- ▶ Médecins néphrologues
- ▶ Secrétaires médicales
- ▶ Soignants en hémodialyse
et dialyse péritonéale
- ▶ Diététiciens
- ▶ Psychologues
- ▶ Assistants sociaux
- ▶ Responsables financiers
Chargés de facturation
- ▶ Directeur et Technicien de
l'Information Médicale
- ▶ Contrôleurs de gestion
- ▶ Ingénieurs, Assistants qualité





Dossier patient informatisé

Programmes de formation

- ▶ **Administration**
Système – Procédure dégradée – Biologie
Livret thérapeutique
- ▶ **Pharmacie**
- ▶ **Médecins**
- ▶ **Secrétariat médical**
- ▶ **Soins Infirmiers en hémodialyse**
- ▶ **Soins de support**
Diététique – Psychologie – Social
- ▶ **Prescrire en dialyse péritonéale**
- ▶ **Facturation**
- ▶ **Évaluation**

Logiciel de gestion du dossier médical, administratif et du parcours de soins des patients insuffisants rénaux

MEDIAL est une suite logicielle adaptée au traitement des Maladies Rénales créée en 2002 par les professionnels de l'Association ECHO, un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) spécialisé dans la prise en charge de patients insuffisants rénaux.

Cette solution couvre les besoins normatifs des activités médicales, de soins paramédicaux, de la pharmacie ainsi que celles de la facturation. Elle intègre également les grands axes de santé publique française comme la prise en charge de la douleur ou l'éducation thérapeutique.

Par ailleurs, une base de données unique facilite le suivi des patients et favorise la continuité des soins en toute confidentialité.

Orientation prioritaire 2023-2025 de Développement Professionnel Continu s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Amélioration de l'organisation, de la pertinence et de la qualité des soins

– **Orientation générale n°11** –

Numérique en santé

– **Nature des actions de formation** –

Programme de Développement Professionnel Continu

Action d'adaptation et de développement des compétences

Action d'acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances





Administration - Système d'Information

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer le déploiement de MEDIAL au sein de leur établissement et auprès de leurs utilisateurs métiers.

Objectifs

- Appréhender l'environnement MEDIAL en mode SAAS dans le contexte Hôpital Numérique
- Découvrir le paramétrage de la structure d'un établissement dans MEDIAL (sites, prestations, salles)

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Initialiser les bases de données : GAM, Sites, Utilisateurs, Générateurs, LTP et les connexions externes (Laboratoires, DMP)
- Définir un paramétrage cohérent avec l'organisation physique de l'établissement de santé
- Utiliser les fonctionnalités MEDIAL accessibles aux administrateurs
- Ouvrir des tickets GLPI

Programme INTRA / INTER

Étapes de configuration

- Paramétrage du poste de travail
- Administration des comptes utilisateurs
- Définition des structures d'accueil et paramétrage des plannings
- Gestion du parc de générateurs de dialyse suivi dans MEDIAL

MEDIAL en interface avec d'autres SIH

- Normes d'interopérabilités : SIH, SIL, DMP, MSS, DP, PUI

Rôle de l'Administrateur MEDIAL

- Fonction support utilisateurs
- Gestion des tickets GLPI avec ECHO

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Administrateurs informatiques
Médecins et/ou soignants chargés du paramétrage et des droits d'accès

- Données établissement
- Groupe de 2 à 8 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 19 septembre 2023 de 09h00 à 12h00
150 € nets / Pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Consolidation des acquis via un tutorat post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 96%



Administration - Procédure dégradée

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer l'installation et la surveillance des postes de secours « Procédure dégradée ».

Objectif

- Comprendre le fonctionnement général de la procédure dégradée de la solution MEDIAL

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Déployer la solution sur site et assurer les mises à jour
- Superviser l'activité des postes « Procédure dégradée » de votre établissement

Programme INTRA / INTER

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs informatiques

- Avoir démarré l'activité avec MEDIAL
- Être doté du matériel adéquat
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 21 septembre 2023, de 14h00 à 17h00

150 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs – Modes opératoires

Consolidation des pratiques via un tutorat post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 94 %

Présentation de la solution

- Architecture générale
- Console de supervision
- Mécanismes de mise à jour de données

Configuration générale et établissement

- Profils de configuration
- Planification des mises à jour
- Gestion des distributions applicatives

Déploiement des postes de secours

- Prérequis
- Faire une demande d'inscription
- Installation et mise à jour de l'application

Supervision de l'activité

- Suivi des demandes d'inscription
- Suivi des postes déployés
- Comprendre et traiter les anomalies



Administration - Biologie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs informatiques chargés d'assurer le suivi de l'activité relative à la réception des résultats de biologie.

Objectifs

- Appréhender les principes de la télétransmission de la biologie médicale
- Comprendre les mécanismes assurant la mise en relation des patients et des résultats

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les laboratoires rattachés à votre établissement
- Traiter les anomalies remontées par le module biologie

Programme INTRA / INTER

Télétransmission des résultats de biologie

- Présentation des normes, de la télétransmission
- Référentiels : NABM, LOINC
- Architecture générale de MEDIAL Biologie

Paramétrage MEDIAL

- Unités
- Catalogue des mesures
- Bilans unitaires et complexes
- Liste des correspondances

Paramétrage Laboratoire

- Présentation des options de paramétrage
- Mécanisme de mise en relation identifiés patients
- Intégration des résultats
- Recherche des dossiers télétransmis

Suivi de l'activité

- Traitement des anomalies
- Traitement des résultats non conformes

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs informatiques

- ▶ Interopérabilité MEDIAL avec les laboratoires
- ▶ Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en classe virtuelle, tutorat inclus
INTRA – Programme personnalisé, nous consulter
INTER – le 22 septembre 2023, de 09h00 à 12h00
150 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Consolidation des acquis via un tutorat post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 98%



Livret thérapeutique

Le livret thérapeutique est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, répertoriant l'ensemble des produits pharmaceutiques utilisés par les établissements de santé dotés de MEDIAL. Cette formation est requise pour les futurs administrateurs en charge du livret thérapeutique de leur établissement.

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à la création et à la gestion du livret thérapeutique de l'établissement
- Découvrir les différents outils du livret thérapeutique (accès aux fiches techniques et de sécurité, outil de recherche et d'analyse comparative des produits, catalogues)
- Accompagner à la mise en œuvre du livret thérapeutique de l'établissement

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier et renseigner les données spécifiques de l'établissement
- Paramétrer le livret thérapeutique établissement par site et prestation
- Formuler une demande de création de produit
- Administrer le livret thérapeutique

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Administrateurs du livret thérapeutique

- Administrateurs référencés
- Sites et prestations paramétrés
- Groupe de 5 à 8 personnes

Durée – 1 jour en classe virtuelle, tutorat inclus

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – le 18 septembre 2023, à Nantes

350 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Ingénieur qualité PUI – Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs – Modes opératoires

Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 90%

Programme INTRA / INTER

Présentation du menu LIVRET

- Effectuer une recherche du produit
- Ajouter un produit à son livret thérapeutique
- Demander une création de produit
- Mettre un produit en passif
- Renseigner une fiche produit
- Accéder aux fiches techniques et de sécurité

Présentation du menu OUTILS

- Effectuer une nouvelle recherche multicritères
- Accéder à une recherche multicritères préenregistrée
- Visualiser et/ou éditer les catalogues

Présentation du menu PARAMÈTRES

- Modifier le code comptable d'une famille de produits
- Mettre à jour la liste Fournisseur / Distributeurs
- Visualiser la liste des familles et sous-familles

Exercices pratiques

Pharmacie – Besoins de sites

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de la Pharmacie (PUI).

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités Pharmacie.
- Comprendre les interactions de l'onglet Pharmacie avec les autres modules de MEDIAL en vue d'exploiter les données, et éventuellement les interactions avec d'autres logiciels (ex : Criteria)

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les lieux de stockage de chaque site
- Affecter les produits aux lieux de stockage
- Paramétrer les stocks tampon, de sécurité et les dotations
- Paramétrer la périodicité et les dates de livraison

Programme INTRA / INTER

Vocabulaire et fonctionnalités générales

Gérer les patients et les besoins des sites

- Rechercher les différents patients et sites, les livraisons, les paramétrages
- Rechercher un patient et un site en cours :
Information, informations complémentaires
La notion de séjour, les prescriptions HD et DP

Gérer les commandes théoriques

- Accéder à une commande en cours, à son historique
Liens avec le Livret thérapeutique
Liens avec les autres modules MEDIAL
- Valider les commandes théoriques

Si MEDIAL Pharmacie est interfacé avec un autre logiciel

- Compteurs de validation
- Interfaces
- Transferts des données en automatique
- Paramétrages

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Pharmaciens, Logisticiens, Préparateurs en pharmacie

- ▶ Sites et plannings paramétrés
- ▶ Données administratives
- ▶ Livret thérapeutique
- ▶ Groupe de 5 à 8 personnes

Durée

1 jour en présentiel ou 2 demi-journées à distance

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – le 13 septembre 2023, à Nantes

350 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs

Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 93%

Pharmacie – Prescriptions médicales

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein du service Pharmacie (PUI).

Objectifs

- Comprendre les interactions de l'onglet pharmacie avec les modules de MEDIAL en vue d'exploiter les données
- Comprendre les interactions de Thériaque comme base de données avec l'analyse pharmaceutique

Compétence acquise à l'issue de la formation

- Utiliser les fonctionnalités : EPO, Médication PUI

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Pharmaciens

- ▶ Sites et plannings paramétrés
- ▶ Données administratives
- ▶ Livret thérapeutique
- ▶ Prescriptions médicales
- ▶ Groupe de 5 à 8 personnes

Durée

1 jour en présentiel ou 2 demi-journées à distance

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – le 14 septembre 2023, à Nantes

350 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs – Modes opératoires

Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 93 %

Programme INTRA / INTER

Vocabulaire et fonctionnalités générales

Gestion du patient et du site en cours

- Prescription EPO

Gestion des commandes théoriques

- Commande en cours
- Historique : ASE
- Validation des commandes théoriques pour les ASE

Gestion EPO

- Études cliniques
- Prescriptions
- Ordonnances
- Validation pharmaceutique
- Expert ASE

Médication PUI

- Prescriptions
- Administration
- Analyse pharmaceutique

Liens avec le livret thérapeutique

Pharmacie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs quelques mois après les formations initiales et lors des évolutions majeures du logiciel.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquantes
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur les pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisition des nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Pharmaciens
▶ Avoir suivi la formation initiale
▶ Groupe de 5 à 10 participants

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 02 octobre 2023, à Nantes
350 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Pharmacien Gérant

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(questionnaires, exercices pratiques)
Taux de satisfaction apprenants : 94%

Médecins

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein de leur service et l'intervention de nouveaux collaborateurs.

Objectif

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Créer des séjours et les prescriptions médicales pour les patients
- Créer et renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et les données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Nature de l'action de formation

Acquisition de connaissances
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Néphrologues

- ▶ Sites paramétrés
- ▶ Donnée administratives patients
- ▶ Livret thérapeutique
- ▶ Professionnels référencés
- ▶ Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

INTER – Le 12 et 13 octobre 2023, à Nantes
700 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Néphrologue, DIM

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (Exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 97%

Programme INTRA/INTER

J O U R 1

Utiliser les fonctionnalités médicales du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Dossier administratif
- Parcours de soins
- Journal Médical
- Agenda
- Planning

J O U R 2

Prescrire

- Séance d'hémodialyse
- Traitement médicamenteux
- Examens – Consultations – Soins médicaux
- Autres

Recueillir et stocker les informations et les données de santé

- Complétude du dossier médical
- Antécédents
- Facteurs de risque

Réaliser des évaluations et requêtes

Médecins

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les Néphrologues utilisateurs qui souhaitent utiliser MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités médicales et/ou liées aux évolutions législatives

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner avec complétude le dossier patient
- Acquérir les connaissances et les compétences manquantes
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisitions de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Néphrologues
▶ Avoir suivi la formation initiale
▶ Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

INTER – Le 25 septembre 2023, à Nantes
350 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Néphrologue, DIM

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(questionnaires, exercices pratiques)
Taux de satisfaction apprenants : 97%

Secrétariat médical

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein de leur service et l'intervention de nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Créer et renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Secrétaires médicales

- Sites paramétrés
- Données patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 12 et 13 octobre 2023, à Nantes

700 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Formateur

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs – Modes opératoires

Assistance utilisateurs post-formation

Évaluation

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 91%

Programme INTRA/INTER

J
O
U
R

Utiliser les fonctionnalités administratives du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Dossier administratif
- Accueil – Informations - Accord
- Parcours de soins

1

Gérer l'agenda et le planning

J
O
U
R

Gérer les prescriptions médicales de transport et les bons de transfert

Gérer les patients vacanciers

2

Personnaliser l'agenda et les impressions MEDIAL

Secrétariat médical

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les Néphrologues utilisateurs qui souhaitent utiliser MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités du module

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner avec complétude le dossier patient
- Acquérir les connaissances et compétences manquants
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur les pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisition de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Secrétaires médicales

- Avoir suivi la formation initiale
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 26 septembre 2023, à Nantes

250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Consolidation des pratiques via un tutorat

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(questionnaires, exercices pratiques)
Taux de satisfaction apprenants : 91%

Soins infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser le dossier patient informatisé dans la pratique soignante

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers en hémodialyse

- Sites paramétrés
- Données administratives patients
- Livret thérapeutique
- Professionnels référencés
- Prescriptions médicales
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 10 et 11 octobre 2023, à Nantes
700 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Formateur

Infirmier Diplômé d'État exerçant en hémodialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 95%

Programme INTRA/INTER

J
O
U
R

1

Connaître le cadre législatif et réglementaire

Utiliser les fonctionnalités soignantes du dossier patient

- Découverte de l'environnement soignant
- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail /Didacticiels/Livret thérapeutique Médical
- Ergonomie et interface logicielle
- Dossier/Agenda/Prescrire

Gérer les séjours & les absences des patients

- Impressions
- Validation de la séance de dialyse

J
O
U
R

2

Gérer une séance de dialyse

- Traçabilité à effectuer
- Transmission ciblées et résumé de séance
- Journal médical et infirmier
- Prescriptions infirmiers et diagramme de soins
- Grille New AGGIR

Soins Infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser ce module de MEDIAL de manière efficiente.

Objectifs

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Approfondir les usages des utilisateurs en fonction de leurs besoins
- Présenter les nouvelles fonctionnalités du module

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquants
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées lors de la formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Mesures de recirculation et débit de FAV
- Transfusions
- Gestion du planning et des mouvements
- Soins infirmiers
- Transmission ciblées

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Attribution des générateurs
- Consultations infirmiers
- Prise en charge de la douleur

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Infirmiers en hémodialyse

- Avoir suivi la formation initiale
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 28 septembre 2023 à Nantes
250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État exerçant en hémodialyse

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(Questionnaires, exercices pratiques)
Taux de satisfaction apprenants : 95%

Organisation des soins infirmiers en hémodialyse

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion des plannings
- Utiliser le dossier patient informatisé dans la pratique soignante

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer le planning et les roulements
- Gérer le dossier patient
- Maîtriser l'agenda

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Responsable de soins

- ▶ Sites paramétrés
- ▶ Données administratives patients
- ▶ Livret thérapeutique
- ▶ Professionnels référencés
- ▶ Prescriptions médicales
- ▶ Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 3 heures en présentiel ou à distance

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 27 septembre 2023, à distance

De 14h00 à 17h - 150 € nets /pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Formateur

Infirmier Diplômé d'État

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)

Guide utilisateurs – Modes opératoires

Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)

Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)

Taux de satisfaction apprenants : 95%

Programme INTRA / INTER

Découverte de l'environnement soignant

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail /Didacticiels/Livret thérapeutique médical
- Ergonomie et interface logicielle
- Alertes

Gérer les sites, les patients et le planning

- Signification des différents icônes et couleurs
- Patients présents, à venir ou sortis
- Enregistrement désinfection d'un générateur

Gérer le dossier patient

- Continuité des soins
- Transmissions ciblées
- Dossier administratif

Gérer l'agenda

- Agenda du secteur
- Edition des rendez-vous

Suivre les prescriptions d'un patient

- Traitements / EPO / Soins paramédicaux / Biologie
- Retrouver les paramètres des dialyses antérieures
- Actes infirmiers, médications, injections, bilans

Procédure dégradée

Soins de support

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services Diététique, Social, Psychologie ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectif

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Programme INTRA / INTER

Utiliser les fonctionnalités des soins support du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Découverte de l'environnement soignant
- Planning patient
- Évaluation
- Statistiques

Comprendre les interactions entre les fonctionnalités « Soins Infirmiers » et « Soins de support »

- Ergonomie et interface logicielle

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Diététiciens, Psychologues, Assistants sociaux

- Sites paramétrés
- Données administratives patient
- Professionnels référencés
- Groupe de 3 à 8 personnes

Durée – 3 heures en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 23 octobre 2023, à Nantes
250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Infirmier Diplômé d'État

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateur post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 98%

Prescrire en dialyse péritonéale

Le dossier patient informatisé est un logiciel dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux, développé par l'établissement de santé ECHO. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services de dialyse péritonéale ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé dans la pratique Dialyse Péritonéale

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Paramétrer les dotations de dialyse péritonéale
- Enregistrer une préconisation de prescription pour un patient
- Vérifier et valider une préconisation de prescription (profil médecin uniquement)

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues
Infirmiers Diplômés d'État

- Prescriptions médicales
- Livret thérapeutique
- Données patients
- Groupe de 4 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 08 septembre 2023, à Nantes

250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Infirmier Diplômé État exerçant en DP

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 90%

Programme INTRA /INTER

Utiliser les fonctionnalités du dossier patient

- Accès à MEDIAL et au dossier patient
- Portail / Didacticiels / Livret thérapeutique
- Ergonomie et interface logicielle
- Découverte et navigation dans dossier patient
Agenda / Prescrire / Planning / Outils / Biologie

Gérer le parcours de soins

- Consultation ETP
- Soins de support
- Impression

Préconiser et prescrire une DPCA et PDA

- Consultation DP
- Transmissions ciblées
- Journal médical et infirmier
- Évaluation

Dossier infirmier

- Prescription infirmiers et diagramme de soins
- Grille AGGIR

Prescrire en dialyse péritonéale

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs dans le cadre de la mise en place du logiciel au sein des services Diététique, Social, Psychologie ou l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Objectif

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la gestion du dossier médical partagé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Renseigner un dossier patient avec complétude
- Recueillir et stocker les informations et données de santé dans le dossier patient informatisé
- Utiliser les outils d'échange, partage d'informations et données santé pour la coordination des soins

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisitions des nouveaux usages
- Perspective d'évolution

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Néphrologues
Infirmiers diplômés d'État
▶ Avoir suivi la formation initiale
▶ Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour

INTRA – À la demande

INTER – Le 25 septembre 2023 à Nantes
250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Infirmier Diplômé État exerçant en DP

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(Exercices pratiques, questionnaires)
Taux de satisfaction apprenants : 90%

Facturation

MEDIAL-Facturation permet de facturer les soins médicaux de l'activité de dialyse. Il s'inscrit dans le respect de la réglementation norme B2 (procédure de centralisation des paiements selon le cahier des charges – version juin 2007 avec errata disponible sur le site www.ameli.fr et de la tarification à l'activité (T2A). La facturation est basée sur l'envoi du bordereau S3404 et de la télétransmission de la majorité des flux à la caisse gestionnaire. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la facturation des soins médicaux
- Utiliser au quotidien le dossier patient informatisé

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Contrôler les données préalables à l'échéance de facturation
- Facturer les soins médicaux et les envoyer par télétransmission aux caisses gestionnaires
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurances Maladies

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné et prérequis

Chargés de facturation

- Données d'activité réelles
- Professionnels référencés
- Contrôle de données
- Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 2 jours en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 07 septembre 2023, à Nantes
250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant et Responsable pédagogique

Adjointe Direction Affaires Financières

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 98%

Programme INTRA / INTER

Les informations disponibles sur la page d'accueil

- Période d'activité
- Alertes générales et séances
- Estimation des recettes
- Historique des actions

Rechercher un patient

Éditer des documents

- Lot de factures
- Avoirs
- Re-télétransmissions

Gérer les rejets et indemnités patients

Réaliser les paramètres généraux

- Tarif, honoraire, caisse

Évaluer

- Contrôler les données de facturation
- Compteur des séances
- Détail mensuel de la facturation

Facturation

MEDIAL-Facturation permet de facturer les soins médicaux de l'activité de dialyse. Il s'inscrit dans le respect de la réglementation norme B2 (procédure de centralisation des paiements selon le cahier des charges – version juin 2007 avec errata disponible sur le site www.ameli.fr et de la tarification à l'activité (T2A). La facturation est basée sur l'envoi du bordereau S3404 et de la télétransmission de la majorité des flux à la caisse gestionnaire. Cette formation est requise pour les futurs utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service et les nouveaux collaborateurs.

Objectifs

- Réaliser avec les utilisateurs leur première facturation des soins médicaux avec MEDIAL
- L'envoyer aux caisses gestionnaires par télétransmission

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences manquantes
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurances Maladies

Programme INTRA / INTER

Valider les acquis des utilisateurs

- Revue des fonctionnalités abordées en formation initiale suivant l'auto-évaluation des apprenants
- Approfondissement des usages

Partager les expériences utilisateurs

- Échanges sur pratiques
- Accompagnement à la réalisation de la facturation
- Questions / Réponses

Utiliser les nouvelles fonctionnalités

- Acquisition de nouveaux usages

Perspectives d'évolution

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Public concerné – Prérequis

Chargés de facturation

- ▶ Avoir suivi la formation initiale
- ▶ Groupe de 5 à 10 personnes

Durée – 1 jour en présentiel

INTRA – Programme personnalisé, nous contacter

INTER – Le 29 septembre 2023, à Nantes
250 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap,
contacter notre référent

Intervenant

Adjointe Direction Affaires Financières

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Connaissances en amont de la formation
Acquis durant la formation
Satisfaction à l'issue de la formation
(exercices pratiques, questionnaires)
Taux de satisfaction apprenants : 98%

Évaluation

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux. Cette formation est requise pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser les différents outils d'évaluation de MEDIAL

Objectifs

- Répondre aux obligations réglementaires et institutionnelles (ex : HAS, ARS, Programme Hop'en)
- Aider les fonctions supports dans leur pilotage décisionnel

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Extraire des données dans le cadre du suivi des patients, des séances, de la facturation et budgétaire
- Élaborer des tableaux de bord

Nature de l'action de formation

Développement Professionnel Continu
Adaptation, développement de compétences

Publics concernés et prérequis

Professionnels médicaux utilisateurs de MEDIAL
DIM, TIM, Contrôleur de gestion

- ▶ Complétude des dossiers patients
- ▶ Groupe de 2 à 10 personnes

Durée – 0,5 jour à distance

INTRA – Programme personnalisé, nous consulter

INTER – Le 25 septembre 2023 à Nantes

150 € nets / pers.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Intervenant

Consultant MEDIAL

Méthodes/Supports pédagogiques

Exercices pratiques sur ordinateur (base formation)
Guide utilisateurs – Modes opératoires
Assistance utilisateurs post-formation

Évaluations

Acquis durant la formation (exercices pratiques)
Satisfaction à l'issue de la formation (questionnaire)
Taux de satisfaction apprenants : 94%

Programme INTRA / INTER

Évaluer la complétude d'un ou plusieurs dossier(s) patient(s) sur sa partie administrative

Documents administratifs, informations enregistrées

- Dossier d'un patient
- Dossiers patients d'un ou plusieurs sites

Évaluer les valeurs « Nutrition CLAN ¹ »

- Paramétrages nutritionnels les plus utilisés

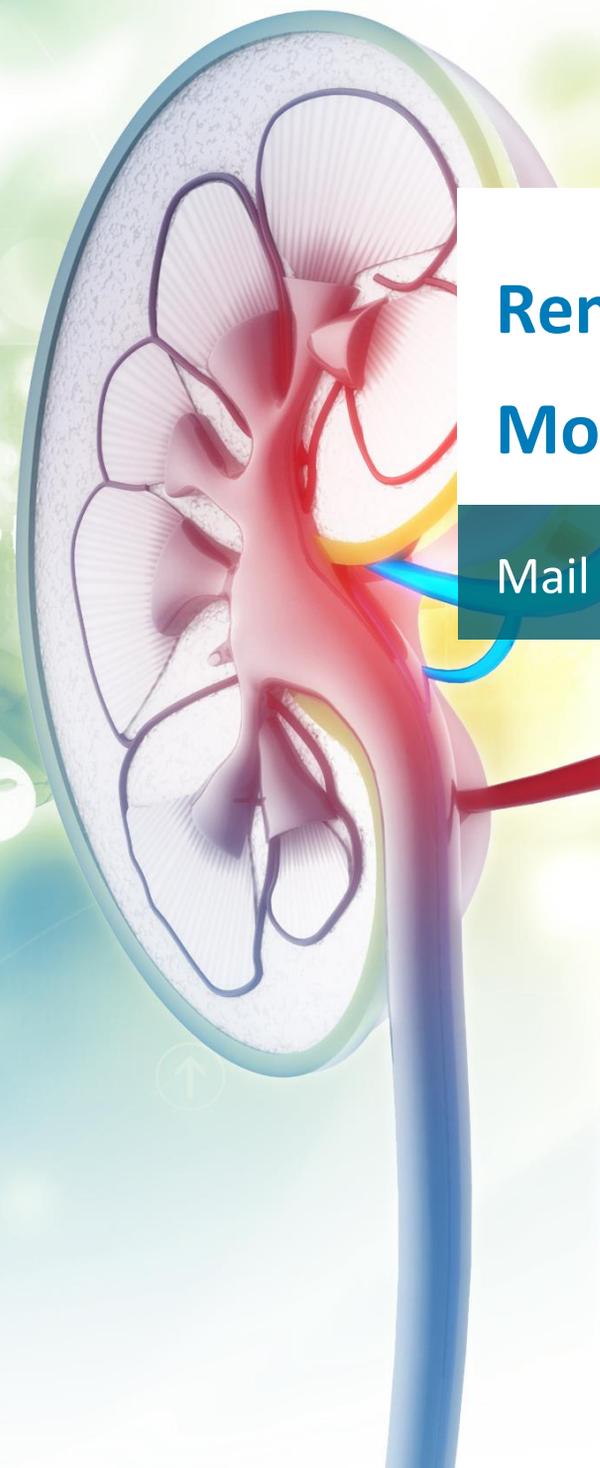
Réaliser des évaluations individuelles, par site et par établissement

- Séances et douleur d'un patient
- Traçabilité et accès aux documents patients
- Statistiques
- Évaluations pré paramétrées

Extraire des données via le Requêteur d'Analyse Dimensionnel - RAD

- Biologie – Bilan transfusionnel
- Bilan Médical Établissement - Indicateurs IPAQSS
- Évaluation AVK et des pratiques professionnelles
- RAD Gestion

¹ Comité de Liaison Alimentation et Nutrition



Renseignements Modalités d'inscription

Mail ou téléphone

ECHO Dialyse Enseignement & Formation

- ▶ Pavillon Montfort
85 rue Saint Jacques – BP 10214
44202 NANTES Cedex 2
- ▶ Téléphone : 02.40.32.85.22
- ▶ contact-def@echo-sante.com

Bulletin d'inscription à une formation inter-établissements

À renvoyer complété au Département Enseignement & Formation ECHO
contact-def@echo-sante.com

ACTION DE FORMATION

Intitulé de la formation

Date(s) de la session

ÉTABLISSEMENT / PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Raison sociale ou Prénom NOM

N° SIRET

Adresse

Nom de l'interlocuteur formation

Téléphone / Mail

NOM DU OU DE PARTICIPANT(S)

Date et signature

Demande de formation en intra

Contactez le Département Enseignement & Formation ECHO au 02.40.32.85.22
ou envoyez le document complété via l'adresse suivante : contact-def@echo-sante.com

ÉTABLISSEMENT / PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Raison sociale ou Prénom NOM

N° SIRET

Adresse

Nom de l'interlocuteur formation

Téléphone / Mail

VOTRE PROJET DE FORMATION

- Vous souhaitez adapter une formation de ce catalogue à vos besoins
- Vous souhaitez concevoir une action de formation sur-mesure

Description de votre projet (*objectifs pédagogiques, profil des apprenants, nombre de personnes à former, contraintes éventuelles, nombre d'action de formation souhaité, etc.*)

Informations pratiques

ACCUEIL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les locaux de l'organisme de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Le Département Enseignement et Formation apporte une attention particulière et prioritaire à l'accessibilité des personnes atteintes d'un handicap. Afin de faciliter leur intégration et le suivi pédagogique, un référent handicap les accompagne en amont et tout au long de la formation. Tout en respectant les exigences pédagogiques, notre volonté est d'adapter l'environnement dédié à l'apprentissage afin d'offrir un confort de travail optimum et de nous entourer d'un réseau de partenaires pour répondre aux mieux aux attentes des apprenants.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter notre référent handicap en amont de la session de formation afin de définir ensemble les moyens à mettre en œuvre pour adapter au mieux leur accueil et la formation.

contact-def@echo-sante.com - Tél : 02.40.32.85.22.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- ▶ Les bulletins d'inscription et les demandes de formation s'effectuent par :
 - . courrier postal à l'attention de ECHO Enseignement et Formation
Pavillon Montfort - 85 rue Saint Jacques – 44202 NANTES cedex 2
 - . email via l'adresse contact-def@echo-sante.com
- ▶ Les inscriptions sont définitives pour les formations prises en charge par :
 - . L'employeur, lors de la signature d'une convention de formation ;
 - . L'apprenant, lors de la signature d'un contrat de formation.Ces documents précisent les modalités de participation
- ▶ La convocation accompagnée du programme détaillé, du questionnaire de recueil des attentes de l'apprenant, du livret d'accueil et les informations pratiques sont adressés au commanditaire environ 1 mois avant le début de la session de formation.
- ▶ Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours ouvrés avant la session.
- ▶ A l'issue de la formation :
 - . Un certificat de réalisation de formation est délivré au participant
 - . Pour les programmes de DPC validés, une attestation de participation à un programme de DPC est transmise au participant
 - . Un duplicata de l'attestation de formation et/ou la feuille d'émargement sont envoyés au service Ressources Humaines, commanditaire de la prestation, accompagné de la facture.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas de désistement non signalé 14 jours avant le début de la formation, ECHO Enseignement & Formation se verra dans l'obligation de facturer au commanditaire ou l'organisme 50% du montant du coût pédagogique. En cas d'absence d'un apprenant, sans remplacement par une autre personne du même profil, ECHO facturera la totalité du coût pédagogique. Il en sera de même en cas de départ d'un apprenant en cours de formation.

RESPONSABILITÉS ET FORCE MAJEUR

L'organisme de formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses commanditaires ou de ses apprenants en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure : maladie ou accident de l'intervenant, grève ou conflits sociaux externes à ECHO, désastres naturels, incendies, approvisionnement en énergie et toute autre circonstances échappant au contrôle raisonnable du Département Enseignement et Formation.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus et supportés pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique) utilisés par l'organisation de formation ECHO, le Département Enseignement et Formation, dans le cadre de ses formations et/ou remis aux apprenants constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. Le commanditaire et l'apprenant s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord préalable du Département Enseignement et Formation ECHO.

Cette interdiction porte, en particulier, sur toute l'utilisation faite par le commanditaire et l'apprenant en vue de l'animation de formations.

CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation de formation, le Département Enseignement & Formation de ECHO collecte des données à caractère personnel de la personne concernée par ladite formation. Elles font l'objet d'un traitement informatique et manuel (Ex : Feuille d'émargement) dans les conditions prévues par la loi et l'article 6.1.b) du RGPD (Règlement Européen sur la protection des données) à des fins de suivi du dossier de formation professionnelle continue. Les données collectées concernent le nom, prénom, fonction et coordonnées concernant le commanditaire / l'apprenant.

Conformément à la loi et au règlement précités, l'apprenant bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données, droit de solliciter la limitation du traitement, droit de s'opposer au traitement, et droit à la portabilité des données le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès du département Enseignement et Formation de ECHO par mail : contact-def@echo-sante.com ou par voie postale : Pavillon Montfort – 85 rue saint Jacques – 44202 NANTES cedex 2.

Règlement intérieur

Le Département Enseignement & Formation ECHO est un organisme de formation professionnel enregistré sous le N° d'activité 52 44 03767 44 auprès du préfet des Pays de Loire. Son siège social est domicilié au 85 rue St Jacques - Pavillon Montfort 44202 NANTES cedex 2.

DISPOSITIONS GENERALES

Article 1

Conformément aux articles L 6352-3 et suivant et R6352-1 et suivant du Code du travail, le présent règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales et permanentes et de préciser la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles relatives à la discipline, notamment les sanctions applicables aux stagiaires, et les droits de ceux-ci en cas de sanction.

CHAMP D'APPLICATION

Article 2 : Personnes concernées

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session dispensée par le Département Enseignement et Formation ECHO et ce, pour toute la durée de la formation suivie. Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée par le Département Enseignement et Formation ECHO et accepte que des mesures soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

Article 3 : Lieu de formation

La formation aura lieu, soit dans les locaux du Département Enseignement et Formation ECHO, au 85 rue St Jacques, Pavillon Montfort, à NANTES, soit dans des locaux extérieurs. Les dispositions du présent règlement sont applicables non seulement au sein des locaux du Département Enseignement et Formation ECHO mais également dans tout local ou espace accessoire à l'organisme.

HYGIENE ET SECURITE

Article 4 : Règles générales

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres, en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène, en vigueur sur le lieu de formation. Toutefois, conformément à l'article R. 6352-1 du Code du travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

Article 5 : Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Article 6 : Interdiction de fumer

En application du décret n° 2006 – 1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les locaux de formation.

Article 7 : Consignes d'incendie

Conformément aux articles R. 4227-28 et suivants du Code du travail, les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires.

Les stagiaires sont tenus d'exécuter sans délai, l'ordre d'évacuation donné par le formateur de la session ou par un salarié de l'établissement. Les consignes, en vigueur dans l'établissement, doivent être scrupuleusement respectées.

Article 8 : Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. La déclaration d'accident, le cas échéant, doit être établie soit par l'entreprise si le stagiaire accidenté est un salarié en formation dans le cadre du plan de formation (l'organisme doit avertir l'entreprise de l'accident dans les meilleurs délais), soit par l'organisme dans tous les autres cas (salarié en congé individuel de formation, demandeur d'emploi).

DISCIPLINE

Article 9 : Tenue et comportement

Les stagiaires sont invités à se présenter sur le lieu de formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente à la session de formation.

Article 10 : Horaires – Absence - Retard

Les horaires de session de formation sont fixés par le Département Enseignement et Formation ECHO et portés à la connaissance des stagiaires par l'envoi de convoca-tion. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

Toutefois le Département Enseignement – Formation ECHO se réserve, dans les limites imposées par des dispositions en vigueur, le droit de modifier les horaires de formation en fonction des nécessités de service. Les stagiaires doivent se conformer aux modifications apportées.

En cas d'absence ou de retard, il est préférable pour le stagiaire d'en avertir le Secrétariat du Département Enseignement et Formation ECHO au : 02 40 32 85 22.

Par ailleurs, une fiche de présence doit être signée par le stagiaire au début de chaque demi journée (matin et après-midi). L'employeur du stagiaire est informé des absences dans les meilleurs délais qui suivent la connaissance par l'organisme de formation.

Article 11 : Locaux de formation

Les stagiaires ont accès aux locaux de formation exclusivement pour suivre la session de formation à laquelle ils sont inscrits. Ils ne peuvent y entrer ou y demeurer à d'autres fins, sauf autorisation de la direction. Il leur est interdit d'être accompagnés de personnes non inscrites à la formation, de causer du désordre et, d'une manière générale, de faire obstacle au bon déroulement à la session de formation.

Article 12 : Usage du matériel et mobilier

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel et mobilier qui lui est confié. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel et mobilier conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet.

Article 13 : Documentation pédagogique

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel.

Article 14 : Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement des biens personnels des stagiaires

Le Département Enseignement et Formation ECHO décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires dans les locaux de formation.

Article 15 : Sanctions et procédures disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des dispositions du présent Règlement Intérieur pourra faire l'objet d'une sanction ou d'une procédure disciplinaire régies par les articles R 6352-3 à R 6352-8 du Code du travail reproduits à la suite :

Constitue une sanction, toute mesure, autre que les observations verbales, prise par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit. Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Article R6352-4

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui.

Article R6352-5

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé comme suit :

1° Le directeur ou son représentant convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge ; Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué de stage. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté ; Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire.

Article R6352-6

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire par lettre recommandée ou remise contre récépissé.

Article R6352-7

Lorsque l'agissement a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à cet agissement, ne peut être prise sans que la procédure prévue à l'article R. 6352-4 et, éventuellement, aux articles R. 6352-5 et R. 6352-6, ait été observée.

Article R6352-8

Le directeur de l'organisme de formation informe de la sanction prise :

L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'une action de formation dans le cadre du plan de formation d'une entreprise ;

L'employeur et l'organisme collecteur paritaire agréé qui a pris en charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un congé individuel de formation ;

L'organisme collecteur paritaire agréé qui a assuré le financement de l'action de formation dont a bénéficié le stagiaire.

APPLICATION

Article 16 : Affichage

Le présent règlement est affiché dans les locaux du Département Enseignement et Formation ECHO et diffusé sur le site Internet de l'organisme de formation.

Article 17 : Entrée en application

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 1^{er} Janvier 2012

Conditions générales de vente

Le Département Enseignement & Formation de l'Association ECHO est un organisme de formation professionnel enregistré sous le N° d'activité 52 44 03767 44 auprès du préfet des Pays de Loire ; référencé Datadock et enregistré comme Organisme de Développement Professionnel Continu sous le n°1402.

ENREGISTREMENT DES INSCRIPTIONS

L'enregistrement des demandes d'inscription à une action de formation par voie postale, électronique ou internet s'effectue par ordre d'arrivée.

A réception, le Département Enseignement & Formation de l'Association ECHO vous transmet au demandeur :

- Pour les inscriptions à titre individuel, un devis correspondant à la formation souhaitée. Celui-ci est à nous retourner daté, signé et accompagné d'un règlement à l'ordre de l'Association ECHO. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant suivi l'intégration du programme pédagogique. Ce dernier recevra également une facture acquittée.
- Pour les inscriptions à titre professionnel ou dans le cadre du Plan de développement de votre établissement, une convention de formation professionnelle ainsi qu'un devis sont adressés au Responsable formation de votre établissement en vue de nous les retourner signés et revêtu du cachet de l'organisation 7 jours avant la formation.

Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers, il appartient au demandeur d'émettre la demande de prise en charge avant la formation et d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et adresse postale. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à notre organisme de formation avant le premier jour de la formation, la formation sera facturée à l'établissement demandeur.

A l'issue de la formation, une copie de la feuille de présence et une attestation de présence seront transmises avec la facture à l'établissement et/ou à l'organisme financeur.

Par ailleurs, une invitation à la formation souhaitée sera adressée aux participants 15 jours avant la formation inter-établissements. Celle-ci en précisera les modalités : date(s), horaires, lieu et plan d'accès.

A noter, toute inscription entraîne l'acceptation du règlement intérieur.

CONDITIONS D'ANNULATION OU DE REPORT

Toute annulation devra être formulée par écrit. En cas de désistement non signalé 14 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation de l'Association ECHO se verra dans l'obligation de facturer à l'établissement ou l'organisme 50% du montant du coût pédagogique. En cas d'absence du stagiaire, sans remplacement par une autre personne de même profil, la totalité du coût pédagogique sera facturé. Il en sera de même en cas de départ d'un stagiaire au cours de la formation.

Il peut être mis fin à une convention par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de 15 jours signifié par écrit avec accusé de réception.

En cas de force majeure ou de nombre insuffisants d'inscrits, l'organisme de formation de l'Association ECHO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Dans ce cas, il proposera au stagiaire de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une annulation sans report, les frais d'inscription sont intégralement remboursés, l'Association ECHO ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire.

DISPOSITIONS FINANCIÈRES

Notre organisme de formation étant exonéré de TVA suivant l'attestation datée du 02/10/2002 – Art. 261.4.4 a du CGI, le prix des formations comprend l'élaboration du programme de formation - l'ingénierie pédagogique, la programmation et la mise en oeuvre – la réalisation des documents remis aux stagiaires, l'animation de la journée de formation. Pour les formations en intra, les frais liés aux déplacements, aux repas et à l'hébergement du formation s'ajoutent aux coûts pédagogiques.

La facture est transmise après la réalisation de la formation sur la base de la convention de formation simplifiée signée et , s'il y a lieu, des justificatifs remis par le formateur pour les formations en intra. Le paiement est quant à lui à effectuer par virement dans un délai de 15 jours après la réception de la facture.

DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Dans le cadre de sa prestation de formation, l'organisme de formation de l'Association ECHO collecte les données à caractère personnel de la personne concernée de ladite formation. Elles font l'objet d'un traitement manuel (ex : feuille d'émargement) dans les conditions prévues par la loi et l'article 6.1.b) du RGPD (Règlement Européen sur la Protection des Données) à des fins de suivi du dossier de formation professionnel le continue. Les données collectées concernent le nom et le prénom. L'Association ECHO s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées.

Conformément à la loi et au règlement précités, le stagiaire bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données, droit de solliciter la limitation du traitement, droit de s'opposer au traitement, et droit à la portabilité des données le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès du Département Enseignement et Formation de l'Association ECHO par courrier postal adressé à l'adress du siège social ci-dessous.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de formation et autres ressources pédagogiques mis à disposition du stagiaire dans le cadre des formations sont la propriété de leur auteur. En conséquence, le stagiaire s'interdit de reproduire, adapter, modifier, commercialiser ou diffuser les dits supports à des tiers ne participant pas aux formations..



ECHO Dialyse

Enseignement & Formation



contact-def@echo-sante.com



02.40.32.85.22



Pavillon Montfort
85 rue Saint Jacques – BP 10214
44202 NANTES Cedex 2



www.echo-dialyse.fr