

# IDENTITOVIGILANCE, UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE POUR CHAQUE PATIENT

L'identitovigilance est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Cette formation aide les professionnels à adopter les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient et de prévenir les risques d'erreurs.



E-learning

NOUVELLE  
FORMATION

## Objectif

- Attribuer à un patient une identité numérique unique et fiable

## Compétences visées

- Identifier les enjeux de l'identification des usagers de la santé
- Identifier les facteurs de risques et leurs conséquences
- Appliquer les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient
- Prévenir et corriger les erreurs d'identification

## PROGRAMME

### Les enjeux de l'identification des usagers de la santé

- Identité, identification, identitovigilance
- Identité Nationale de Santé
- Cadre réglementaire et recommandations

### Les facteurs de risques et leurs conséquences

- Causes et conséquences des erreurs d'identité
- Facteurs de risques liés au patient et ceux au personnel
- Situations à risque : doublons, collisions, procédures, EI
- Conséquences de ces risques

### Les bonnes pratiques

- Recueil et vérification de l'identité du patient
- Création de l'identité numérique d'un nouveau patient
- Attribution d'un statut de confiance
- Prévention des risques

## Publics concernés - Prérequis

- Créateurs d'identité numérique patient
  - ▶ Faire parti(e) du cercle de confiance du patient
  - ▶ Ordinateur ou tablette doté(e) d'une connexion internet
  - ▶ Adresse mail nominative

**Modalité :** E-learning de 2h00 - **Tarif :** 180 € nets/pers.

Accompagnement pédagogique, numérique et technique

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

## Concepteurs

Directrice des soins infirmiers et qualité - Directeur de l'Information Médicale – Responsable de la formation externe

## Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance tutorée ou non avec des ressources imprimables  
Plateforme numérique : vidéos, jeux interactifs, documents, etc.  
Assistance technique et pédagogique

## Évaluation

Auto-évaluation des compétences numériques avant la formation  
Acquis en amont, durant et fin de formation (quiz)  
Satisfaction à l'issue e-learning (quiz)  
Taux de satisfaction apprenant : 95%  
Délivrance d'un certificat de réalisation