

IDENTITOVIGILANCE, UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE POUR CHAQUE PATIENT



E-learning

L'identitovigilance est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Cette formation aide les professionnels à adopter les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient et de prévenir les risques d'erreurs.

Objectif

- Attribuer à un patient une identité numérique unique et fiable

Compétences visées

- Identifier les enjeux de l'identification des usagers de la santé
- Identifier les facteurs de risques et leurs conséquences
- Appliquer les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient
- Prévenir et corriger les erreurs d'identification

PROGRAMME

Les enjeux de l'identification des usagers de la santé

- Identité, identification, identitovigilance
- Identité Nationale de Santé
- Cadre réglementaire et recommandations

Les facteurs de risques et leurs conséquences

- Causes et conséquences des erreurs d'identité
- Facteurs de risques liés au patient et ceux au personnel
- Situations à risque : doublons, collisions, procédures, EI
- Conséquences de ces risques

Les bonnes pratiques

- Recueil et vérification de l'identité du patient
- Création de l'identité numérique d'un nouveau patient
- Attribution d'un statut de confiance
- Prévention des risques

Publics concernés - Prérequis

- Créateurs d'identité numérique patient
- ▶ Faire parti(e) du cercle de confiance du patient
- ▶ Ordinateur ou tablette doté(e) d'une connexion internet
- ▶ Adresse mail nominative / Compétences numériques e-learning

Modalité : E-learning de 2h00 - **Tarif** à partir de 150 € nets/personne
Accompagnement pédagogique, numérique et technique
Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Concepteurs

Directrice des soins infirmiers et qualité - Directeur de l'Information Médicale – Responsable de la formation externe

Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance avec des ressources imprimables
Plateforme numérique : vidéos, jeux interactifs, documents, etc.
Assistance numérique, pédagogique et technique

Évaluation

Des connaissances et des acquis durant la formation (quiz)
Satisfaction à l'issue e-learning (quiz)
Délivrance d'un certificat de réalisation
Taux de satisfaction apprenant : 95% - Recommandation : 100%
Retours apprenants : « *Formation qui permet de revoir ses connaissances et pratiques* » - « *Formation réalisable à tout moment* »

IDENTITOVIGILANCE, LE PREMIER ACTE DE SOIN

L'identitovigilance est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Cette formation adaptée à la pratique soignante des professionnels de santé donne les clés pour garantir la sécurité du patient tout au long de son parcours de soin.



E-learning

Objectifs

- Dispenser le bon soin au bon patient
- Identifier et prévenir le risque d'erreur lié à l'identification du patient

Compétences visées

- Identifier les enjeux de l'identification des usagers de la santé
- Identifier les facteurs de risque et leurs conséquences
- Appliquer les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge
- Mettre en œuvre les actions de prévention

PROGRAMME

Les enjeux de l'identification des usagers de la santé

- Identité, identification, identitovigilance
- Identité Nationale de Santé
- Cadre réglementaire et recommandations

Les facteurs de risques et risques encourus en cas d'identification patient imparfaite

- Causes et conséquences des erreurs d'identité
- Facteurs de risques liés au patient et ceux au personnel
- Situations à risque : doublons, collisions, procédures, EI
- Conséquences de ces risques

Les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge et de prévention des risques

Publics concernés - Prérequis

- Infirmiers et Aides-soignants Diplômés d'État
- ▶ Ordinateur ou tablette doté(e) d'une connexion internet
- ▶ Adresse mail nominative / Compétences numériques e-learning

Modalité : E-learning 1 heure - **Tarif** à partir de 100 € nets/personne
Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Concepteurs

Directrice des soins infirmiers et qualité - Directeur de l'Information Médicale – Responsable de la formation externe

Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance avec des ressources imprimables
Plateforme numérique : vidéos, jeux interactifs, documents, etc.
Assistance numérique, technique et pédagogique

Évaluation

Connaissances et acquis durant la formation (quiz)
Satisfaction à l'issue e-learning (quiz)
Délivrance d'un certificat de réalisation
Taux de satisfaction apprenant : 94% - Recommandation : 100%
Retours apprenants : « Formation complète » - « Une révision des pratiques tous les 1 ou 2 ans serait un plus »