

# IDENTITOVIDLANCE, UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE POUR CHAQUE PATIENT



*L'identitovigilance est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Cette formation aide les professionnels à adopter les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient et de prévenir les risques d'erreurs.*

*E-learning*

## Objectif

- Attribuer à un patient une identité numérique unique et fiable

## Compétences visées

- Identifier les enjeux de l'identification des usagers de la santé
- Identifier les facteurs de risques et leurs conséquences
- Appliquer les bonnes pratiques d'identification et d'attribution d'une identité numérique à un patient
- Prévenir et corriger les erreurs d'identification

## PROGRAMME

### Les enjeux de l'identification des usagers de la santé

- Identité, identification, identitovigilance
- Identité Nationale de Santé
- Cadre réglementaire et recommandations

### Les facteurs de risques et leurs conséquences

- Causes et conséquences des erreurs d'identité
- Facteurs de risques liés au patient et ceux au personnel
- Situations à risque : doublons, collisions, procédures, EI
- Conséquences de ces risques

### Les bonnes pratiques

- Recueil et vérification de l'identité du patient
- Création de l'identité numérique d'un nouveau patient
- Attribution d'un statut de confiance
- Prévention des risques

## Publics concernés - Prérequis

- Créateurs d'identité numérique patient
- Faire parti(e) du cercle de confiance du patient
- Ordinateur ou tablette doté(e) d'une connexion internet
- Adresse mail nominative / Compétences numériques e-learning

**Modalité :** E-learning de 2h00 - **Tarif** à partir de 150 € nets/personne

Accompagnement pédagogique, numérique et technique

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

## Concepteurs

Directrice des soins infirmiers et qualité - Directeur de l'Information Médicale – Responsable de la formation externe

## Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance avec des ressources imprimables

Plateforme numérique : vidéos, jeux interactifs, documents, etc.

Assistance numérique, pédagogique et technique

## Évaluation

Des connaissances et des acquis durant la formation quiz)

Satisfaction à l'issue e-learning (quiz)

Délivrance d'un certificat de réalisation

Taux de satisfaction apprenant : 95% - Recommandation : 100%

Retours apprenants : « *Formation qui permet de revoir ses connaissances et pratiques* » - « *Formation réalisable à tout moment* »

# IDENTITOVIGILANCE, LE PREMIER ACTE DE SOIN

L'identitovigilance est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Cette formation adaptée à la pratique soignante des professionnels de santé donne les clés pour garantir la sécurité du patient tout au long de son parcours de soin.



E-learning

## Objectifs

- Dispenser le bon soin au bon patient
- Identifier et prévenir le risque d'erreur lié à l'identification du patient

## Compétences visées

- Identifier les enjeux de l'identification des usagers de la santé
- Identifier les facteurs de risque et leurs conséquences
- Appliquer les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge
- Mettre en œuvre les actions de prévention

## PROGRAMME

### Les enjeux de l'identification des usagers de la santé

- Identité, identification, identitovigilance
- Identité Nationale de Santé
- Cadre réglementaire et recommandations

### Les facteurs de risques et risques encourus en cas d'identification patient imparfaite

- Causes et conséquences des erreurs d'identité
- Facteurs de risques liés au patient et ceux au personnel
- Situations à risque : doublons, collisions, procédures, EI
- Conséquences de ces risques

### Les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge et de prévention des risques

## Publics concernés - Prérequis

- Infirmiers et Aides-soignants Diplômés d'État
- Ordinateur ou tablette doté(e) d'une connexion internet
- Adresse mail nominative / Compétences numériques e-learning

**Modalité :** E-learning 1 heure - **Tarif** à partir de 100 € nets/personne  
Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

## Concepteurs

Directrice des soins infirmiers et qualité - Directeur de l'Information Médicale – Responsable de la formation externe

## Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance avec des ressources imprimables  
Plateforme numérique : vidéos, jeux interactifs, documents, etc.  
Assistance numérique, technique et pédagogique

## Évaluation

Connaissances et acquis durant la formation (quiz)  
Satisfaction à l'issue e-learning (quiz)  
Délivrance d'un certificat de réalisation  
Taux de satisfaction apprenant : 94% - Recommandation : 100%  
Retours apprenants : « Formation complète » - « Une révision des pratiques tous les 1 ou 2 ans serait un plus »