

MALTRAITANCE

La prise en charge des maltraitances subies par les patients en dehors de l'établissement constitue un impératif dans les établissements de santé (Critère HAS 1.1-07). Qu'il s'agisse de maltraitances physiques, psychologiques, verbales ou institutionnelles, les professionnels de santé ont l'obligation d'agir rapidement pour protéger les patients.

Objectif

- Déetecter, signaler et prendre en charge les maltraitances externes

Compétences visées

- Spécifier la maltraitance
- Repérer les situations à risque et les signaux d'alerte
- Evaluer les situations à risque / Accompagner les victimes
- Signaler les situations de maltraitance potentielles aux instances compétentes

Publics concernés et prérequis

- Personnel soignant
- Disposer d'un ordinateur doté d'une connexion web
- Adresse mail nominative / Compétences numériques e-learning

Modalité : E-Learning d'une heure - **Tarif** à partir de 100 € nets/personne
Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent

Concepteurs

Membres du service social - Responsable formation externe

Méthodes / Supports pédagogiques

Formation à distance avec des ressources imprimables
Plateforme numérique : tutoriels, jeux interactifs, etc.
Assistance numérique, technique et pédagogique

Évaluation

Acquis durant la formation (quiz)
Satisfaction à l'issue du e-learning (quiz)
Remise d'un certificat de réalisation



E-learning

NOUVELLE
FORMATION

PROGRAMME

La maltraitance

- La notion de maltraitance / de vulnérabilité
- La maltraitance intrafamiliale
- Les différentes formes de maltraitance
- La situation de vulnérabilité / de maltraitance

Les situations à risque et les signaux d'alerte

- Le repérage
- L'évaluation de l'état ou de la situation de vulnérabilité de la personne

L'accompagnement des victimes

- La conduite à tenir en cas de repérage d'une situation de maltraitance avérée ou en cas de suspicion
- La posture soignante adaptée

Le signalement aux instances compétentes

- Le secret professionnel
- La responsabilité du professionnel de santé
- Les droits et les voies de recours des victimes
- Les repères juridiques